

# 2023학년도 신한대학교 교직원 만족도 조사

## 결과보고서

2024. 03.

## Contents

<b>I. 조사 개요</b> .....	<b>2</b>	<b>IV. 결론 및 제언</b> .....	<b>64</b>
1. 조사 목적.....	3	1. 교원 만족도 .....	65
2. 수행 절차 .....	4	2. 직원 만족도.....	66
3. 조사 설계 .....	5		
4. 응답자 현황 .....	9		
<b>II. 교원 종합 만족도</b> .....	<b>11</b>	<b>V. 부록</b> .....	<b>67</b>
1. 종합 만족도 .....	12	1. 교원 설문지 .....	68
2. 속성별 만족도 .....	18	2. 직원 설문지 .....	72
3. 기타 부가 사항 .....	36		
<b>III. 직원 종합 만족도</b> .....	<b>40</b>		
1. 종합 만족도 .....	41		
2. 속성별 만족도 .....	46		

# I. 조사 개요

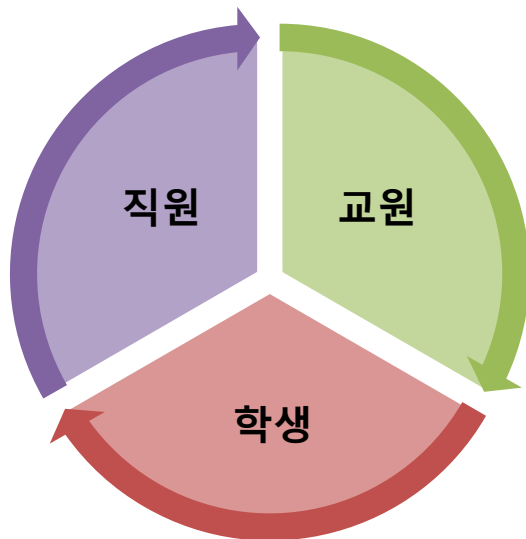
1. 조사 목적
2. 수행 절차
3. 조사 설계
4. 응답자 현황

# 1. 조사 목적

교직원 요구도를 분석하여 대학의 교육과 사업을 보다 원활하게 추진하기 위한 기초자료로 활용

## 교직원 만족도 조사 배경 및 목적

[ 대학의 내부 구성원 ]



### 교직원 만족도

교직원은 교육과정, 프로그램을 계획하고 수행하는 주체로서, 교직원 만족도를 통해 대학의 지향방향을 조정하고, 정규/비정규교육, 각종 사업의 수행 프로세스를 개선하는데 활용

### 재학생 만족도

재학생은 교육과정, 프로그램의 대상으로서, 재학생 만족도를 통해 대학의 교육, 각종 사업에서 개선이 필요한 부분을 찾아내고 피드백 하기 위한 성과물로 활용

## 2. 수행 절차

문항 개발 후 설문 조사 및 분석을 실시하여 영역, 요인 별 교육 수요자 만족도 결과 도출 및 환류

### 교직원 만족도 조사 수행 구조



#### 체계 및 설문 문항 설계

- 교육 수요자 만족도 목적 및 목표 설정
- 문헌 조사 및 타 대학 사례와 회의를 통하여 영역 설계
- 영역에 적합한 문항 설계
- 데이터 코딩 및 통계 분석 설계

#### 설문 조사 및 분석 실시

- 설문지 유효성 검사
- 설문조사 실시 및 자료 수집
- 설문분석 실시

#### 결과 도출

- 교직원 만족도 확인
- 영역 및 요인 별 만족도 값 도출
- 문제점 및 개선 요인 도출
- 만족도 제고 방안 도출
- 보고서 작성

#### 결과 환류

- 교육수요자 만족도 조사 위원회 결과 공유
- 관련 부서에 결과 공유
- 위원 및 구성원의 의견 수렴
- 개선방안 이행 점검 실시

### 3. 조사 설계

---

#### 조사 대상

- 교직원

#### 조사 규모

- 교원: 56명 직원: 80명
- 표본추출방법 : 단순무작위추출법

#### 조사 기간

- 2023. 11. 28. ~ 2024. 01. 04.

#### 조사 방법

- 설문지를 활용한 온라인 조사

#### 분석 방법

- SPSS와 Excel 활용하여 빈도분석, t검정, SSA 분석 등

### 3. 조사 설계

#### 교원 설문 구성

요인	문항 수	종합 만족도
대학혁신	5	$\text{종합 만족도} = \sum_{n=1}^n C_n,$ $C_n: \text{문항의 산술평균}$
대학 발전계획에 대한 인식	4	
교육과정	5	
교육환경	6	
교수법 지원	3	
교원인사	6	
수업평가	3	
편의시설	2	
대학정보시스템	5	
예산편성 및 집행	3	

요인	문항 수	종합 만족도
감사	3	$\text{종합 만족도} = \sum_{n=1}^n C_n,$ $C_n: \text{문항의 산술평균}$
복지 및 업무지원	3	
연구지원	2	
기간교류협력(MOU)	3	
봉사프로그램	3	
대학 이미지 및 소속감	5	
위기상황 대응	5	
선택형 문항	4	
인구통계학적 정보	7	
기타 문항	4	
건의사항 및 의견	1	
<b>총계</b>		

#### 직원 설문 구성

요인	문항 수	비고
대학혁신	5	$\text{종합 만족도} = \sum_{n=1}^n C_n,$ $C_n: \text{문항의 산술평균}$
대학 발전계획에 대한 인식	4	
편의시설	2	
대학정보시스템	4	
예산편성 및 집행	3	
감사	3	
복지 및 업무지원	3	

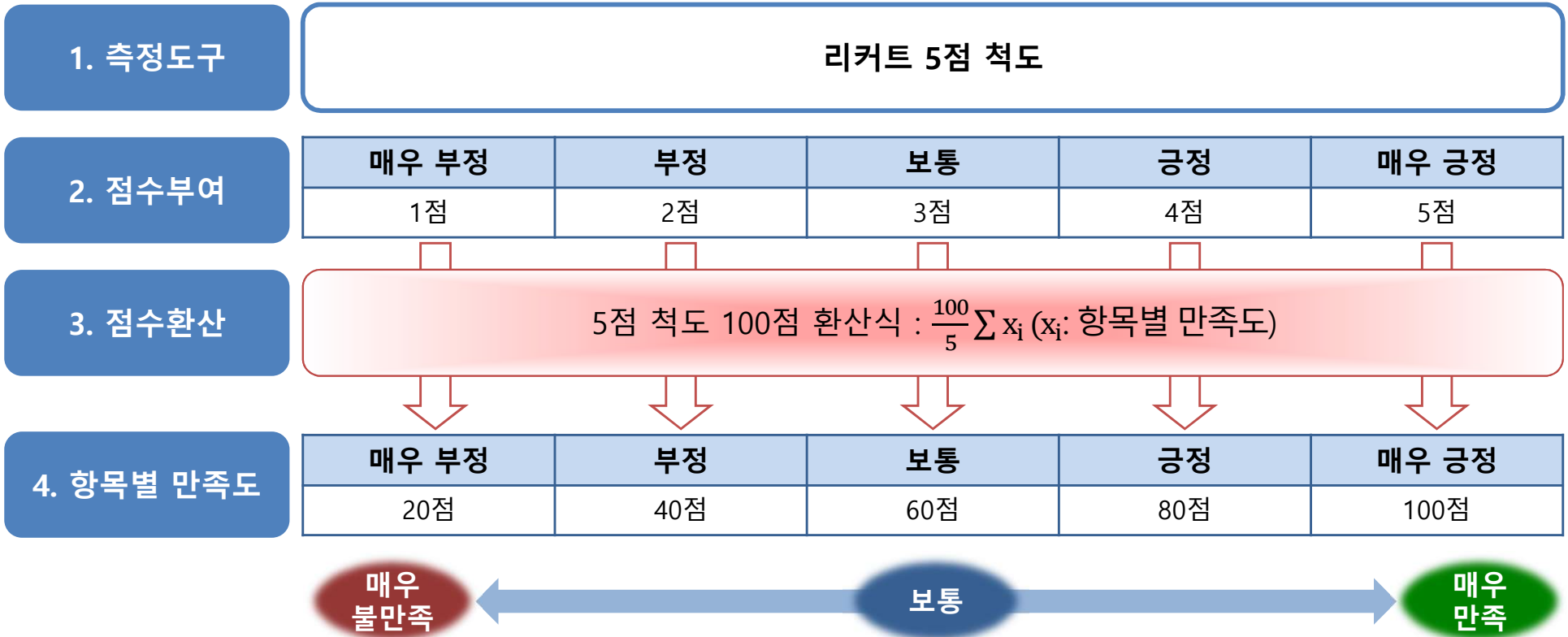
요인	문항 수	비고	
직원인사	3	$\text{종합 만족도} = \sum_{n=1}^n C_n,$ $C_n: \text{문항의 산술평균}$	
기간교류협력(MOU)	3		
사회봉사	3		
대학 이미지 및 소속감	5		
위기상황 대응	4		
선택형 문항	2		
인구통계학적 정보	6		
건의사항 및 의견	1		
<b>총계</b>			<b>51</b>



### 3. 조사 설계

리커트 5점 척도에 의해 이루어지며, 총점 100점 기준으로 환산된 값 도출

#### 지표측정방법



## 4. 응답자 현황

### 교원

구분		사례 수	%	구분		사례 수	%
전체		56	100.0	캠퍼스	의정부캠퍼스	50	89.3
성별	남성	31	55.4		동두천캠퍼스	6	10.7
	여성	25	44.6	단과대학	사회과학대학	12	21.4
연령대	20대~30대	9	16.1		글로벌비즈니스대학	2	3.6
	40대	15	26.8		바이오생태보건대학	2	3.6
	50대	16	28.6		간호대학	3	5.4
	60대 이상	16	28.6		과학기술융합대학	1	1.8
근속 연수	3년 미만	16	28.6		디자인예술대학	4	7.1
	3년 이상~7년 미만	12	21.4		경영대학	4	7.1
	7년 이상~10년 미만	1	1.8		보건대학	5	8.9
	10년 이상~20년 미만	22	39.3		공과대학	7	12.5
	20년 이상	5	8.9		태권도체육대학	9	16.1
직급	연구교수	3	5.4		리나시타 교양대학	2	3.6
	조교수	17	30.4		마이크로디그리대학	2	3.6
	부교수	24	42.9		대학원	3	5.4
	정교수	12	21.4				

## 4. 응답자 현황

### 직원

구분		사례수	%	구분		사례수	%	
전체		80	100.0	직급	팀원	70	87.5	
성별	남성	45	56.3		부처장/팀장	9	11.3	
	여성	35	43.8			기타	1	1.2
연령대	20대	21	26.3				소속	대학본부/직속기관
	30대	30	37.5	부속/부설기관	11	13.8		
	40대	19	23.8		대학원/단과대학/학과	10		12.5
	50대 이상	10	12.5			캠퍼스		의정부 캠퍼스
근속 연수	3년 미만	28	35.0	동두천 캠퍼스	1		1.3	
	3년 이상~7년 미만	28	35.0					
	7년 이상~10년 미만	8	10.0					
	10년 이상~20년 미만	11	13.8					
	20년 이상	5	6.3					

## **Ⅱ. 교원 종합 만족도**

- 1. 종합 만족도**
- 2. 속성별 만족도**

# 1. 종합 만족도

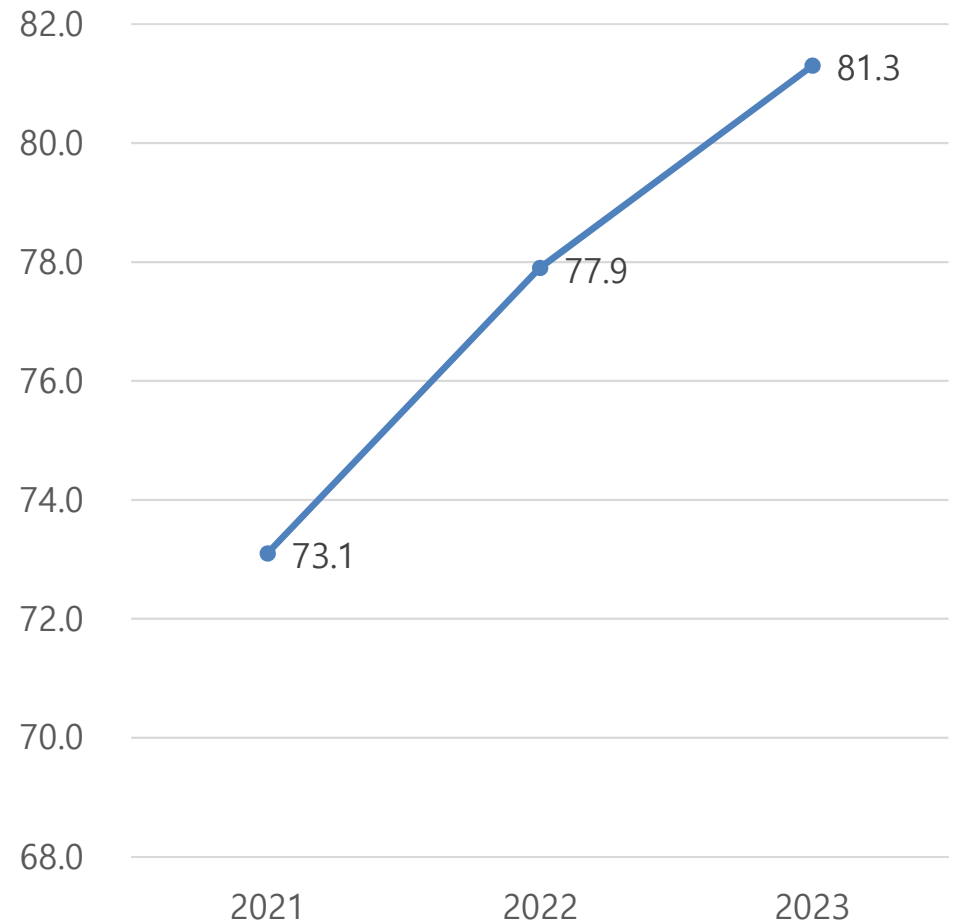
가. 종합 만족도 추이

교원 종합 만족도 81.3점으로 전년도 대비 3.4점 상승

[교원 종합 만족도]



[교원 종합 만족도 추이]



# 1. 종합 만족도

나. 요인별 만족도 추이

전 학년도 대비 높은 종합만족도가 나타남

요인	2021학년도	2022학년도	2023학년도
종합 만족도	73.1	77.9	81.3
대학혁신	-	81.6	86.6
대학 발전계획에 대한 인식	73.2	80.7	84.8
교육과정	75.3	80.4	85.8
교육환경	66.2	65.5	63.9
첨단 강의실	-	88.3	89.3
교수법 지원	77.6	80.9	86.1
교원인사	71.1	76.9	81.1
수업평가	73.9	79.2	83.8
편의시설	66.0	74.8	75.4
대학정보시스템	73.7	76.6	80.9
예산편성 및 집행	68.4	75.1	79.3
감사	70.6	78.0	81.0
복지 및 업무지원	68.7	72.9	74.3
연구지원	64.7	70.5	79.8
기간교류협력(MOU)	-	-	75.2
사회봉사	74.0	79.8	83.3
대학 이미지 및 소속감	77.9	82.7	84.9
위기상황 대응	80.9	85.1	85.6

# 1. 종합 만족도

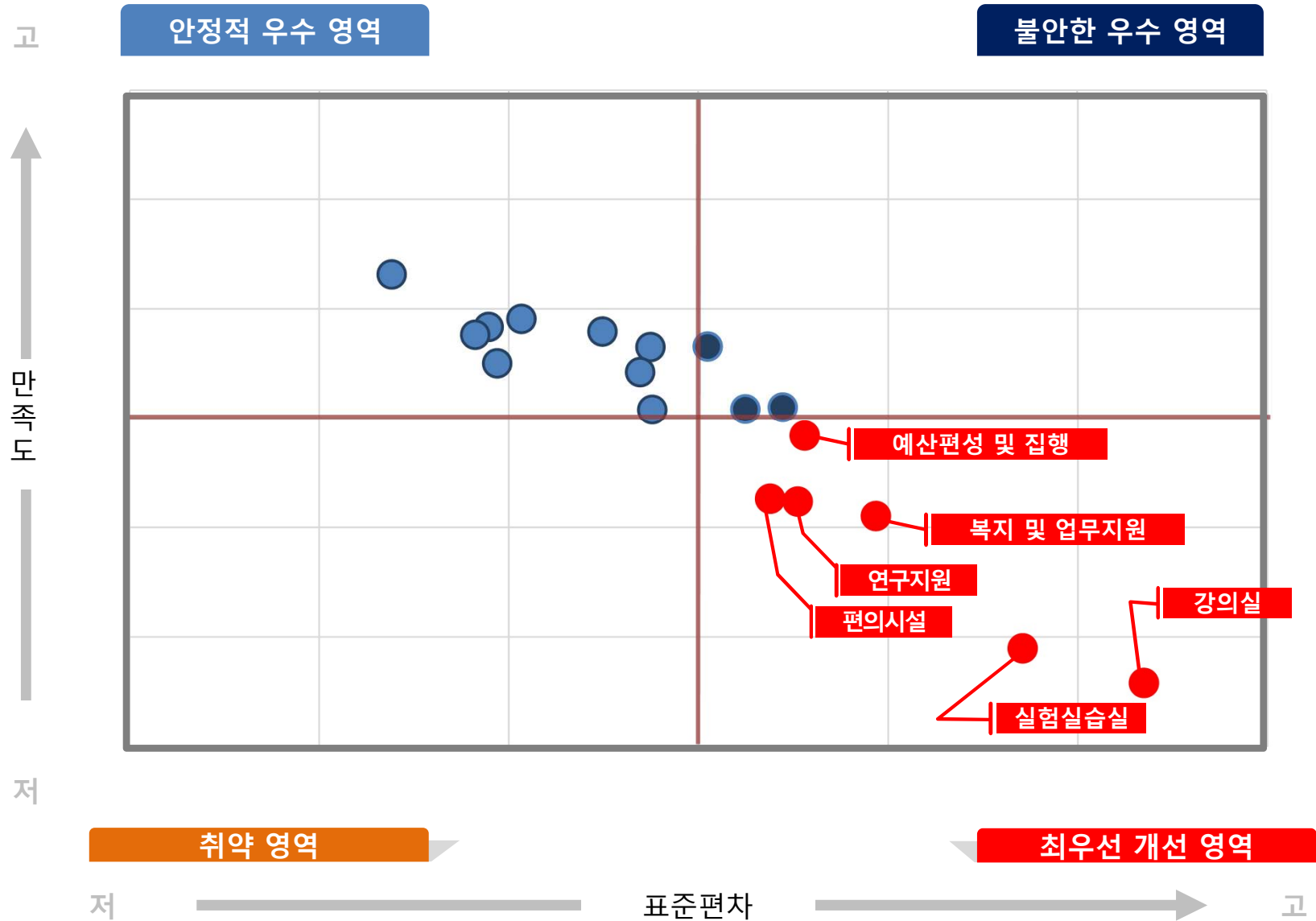
다. SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

최우선 개선 영역으로 강의실, 실험실습실, 편의시설, 예산편성 및 집행, 복지 및 업무지원, 연구지원이 나타남

요인	평균	표준편차	SSA분석 결과
종합 만족도	81.3	15.0	-
대학혁신	86.6	15.0	안정적 우수 영역
대학 발전계획에 대한 인식	84.8	17.2	안정적 우수 영역
교육과정	85.8	16.4	안정적 우수 영역
강의실	63.9	25.6	최우선 개선 영역
실험실습실	66.1	23.6	최우선 개선 영역
첨단 강의실	89.3	12.8	안정적 우수 영역
교수법 지원	86.1	14.5	안정적 우수 영역
교원인사	81.1	19.5	불안한 우수 영역
수업평가	83.8	14.6	안정적 우수 영역
편의시설	75.4	19.3	최우선 개선 영역
대학정보시스템	80.9	17.2	안정적 우수 영역
예산편성 및 집행	79.3	19.8	최우선 개선 영역
감사	81.0	18.8	불안한 우수 영역
복지 및 업무지원	74.3	21.1	최우선 개선 영역
연구지원	75.2	19.7	최우선 개선 영역
기간교류협력(MOU)	79.8	17.4	안정적 우수 영역
사회봉사	83.3	17.0	안정적 우수 영역
대학 이미지 및 소속감	84.9	18.2	불안한 우수 영역
위기상황 대응	85.6	14.2	안정적 우수 영역

# 1. 종합 만족도

다. SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)





### 각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

요인	문항	평균	표준편차
대학혁신	우리 대학은 재정지원사업 선정으로 대학 재정의 확대를 위해 노력하고 있다. (’22년 대학혁신지원사업 선정, ’23년 SW중심대학 사업 선정)	91.1	13.2
	우리 대학은 대학혁신사업 관련 의견을 다양한 방법으로 수렴하고 있다. (3C AGORA)	83.6	20.6
	우리 대학은 연구윤리 관리 역량을 강화하고자 노력하고 있다.	90.0	16.6
	우리 대학은 이사회 운영의 신뢰성을 확보하고자 노력하고 있다.	84.3	17.4
	우리 대학은 대학 회계 운영의 엄정성을 강화하고자 노력하고 있다.	83.9	18.8
대학 발전계획에 대한 인식	우리 대학은 창학이념, 대학사명, 교육목적, 교육목표, 인재상에 대한 공유를 잘 하고 있다.	87.1	17.2
	우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획에 대한 공유를 잘 하고 있다.	86.1	17.0
	우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획의 중요한 의사결정에 교원들의 의견을 수렴하고 있다.	81.4	21.9
	우리 대학은 우수한 특성화 방향에 따라 인재를 양성하고자 노력하고 있다.(차세대 기술융합_스마트모빌리티, 글로벌 문화 소통_K-Culture 비즈니스, 지역친화 돌봄_스마트 헬스 보건)	84.6	19.4
	우리 대학의 교육과정은 대학의 교육목적 및 목표에 부합한다.	86.1	18.7
교육과정	우리 대학은 교육과정 편성 및 운영을 위한 위원회 및 행정 조직을 잘 운영하고 있다.	81.8	21.3
	우리 대학의 교육과정은 사회변화와 수요(자질, 소양, 기술 등)에 적절히 대응하고 있다.	84.6	17.1
	우리 대학은 교육과정 혁신을 위해 지속적으로 노력한다.	90.0	14.3
	우리 대학은 변화되는 대내외 환경과 특성화 방향에 따라 학사구조를 개편하고 있다.(대내외 환경을 반영한 학사구조 조정을 통한 국제대학 설립 등)	86.4	18.7
	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	64.6	28.5
강의실	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	63.2	25.5
	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	65.4	23.7
실험실습실	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험 및 실습 도구 등)는 잘 관리되고 있다.	66.8	25.1
	첨단 강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	88.0	14.7
첨단 강의실	첨단 강의실 장비 및 기자재(노트북, 빔프로젝트, 카메라 등)는 잘 관리되고 있다.	90.7	12.8
	우리 대학은 교수법 지원 계획 수립 시, 교원의 의견을 적절히 반영한다.	83.9	15.9
교수법 지원	우리 대학은 교수법 향상을 위한 프로그램을 충분히 제공하고 있다.	88.9	13.7
	우리 대학 교수법 프로그램은 나에게 실제적으로 도움이 되었다.	85.4	17.7
	우리 대학의 교원 인사관리는 규정이나 지침을 준수한다.	80.7	23.2
교원인사	우리 대학은 교원 신규 채용 시, 대상자의 학문적·실무적 자질을 기반으로 객관적으로 평가한다.	81.8	22.0
	교원인사위원회는 공정성, 투명성을 보장하기에 적절하다.	80.4	23.0
	교원의 업적평가는 객관적으로 운영된다.	86.4	15.3
	우리 대학은 교원 복지에 관한 규정이나 지침을 준수한다.	82.1	18.9
	나는 우리 대학의 교원인사 제도에 만족한다.	75.0	23.9

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

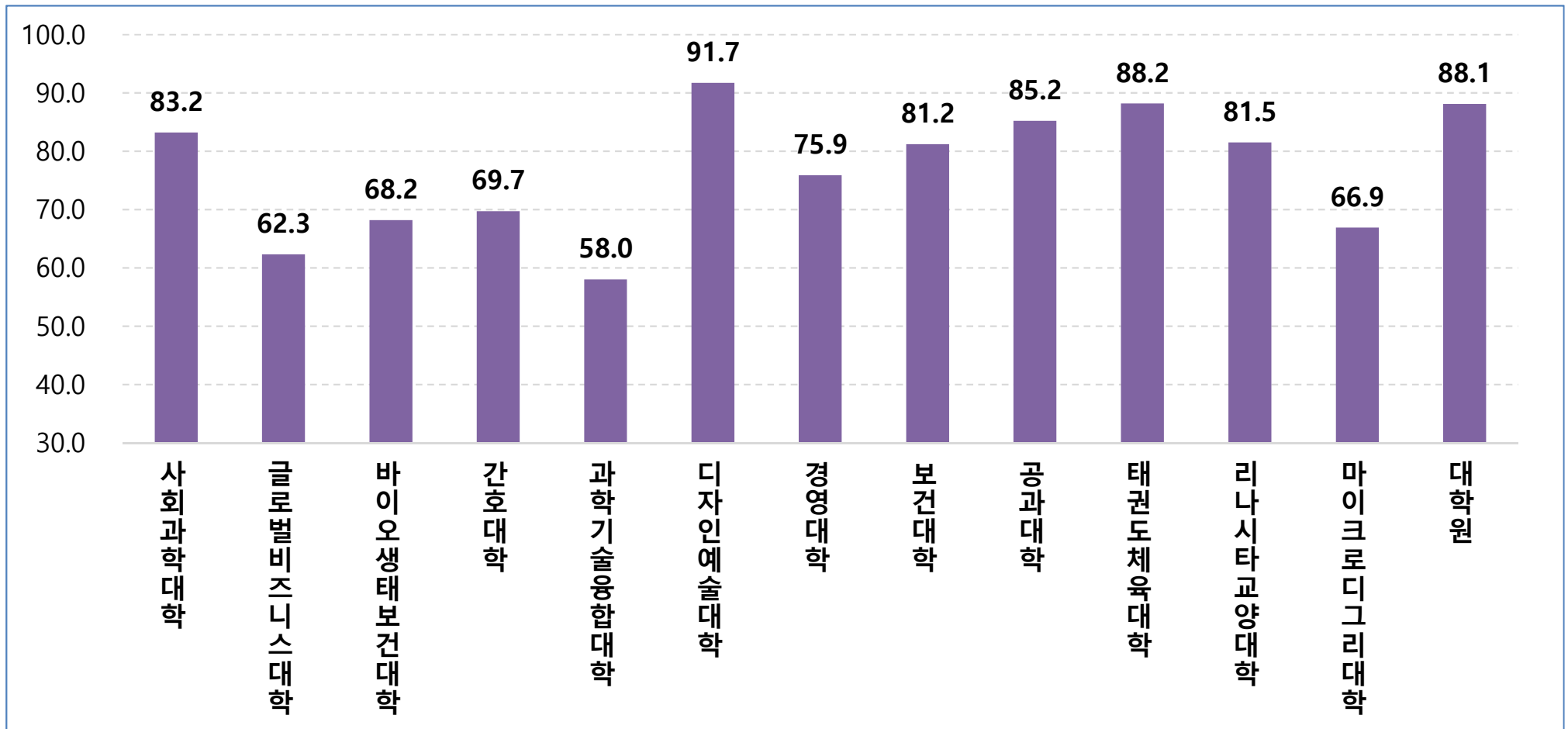
요인	문항	평균	표준편차
수업평가	수업평가 기준 및 절차는 목적에 맞게 진행되고 있다.	87.1	14.0
	수업평가 결과는 업적평가 및 강사 재임용에 적절히 활용되고 있다.	85.4	15.5
	수업평가 우수자의 보상 및 동기유발 방법은 적절하다.	78.9	20.3
편의시설	학교 내 안전물품(소화기, 완강기, 구급약품 등)은 적절히 비치되어 있다.	83.6	17.1
	우리 대학은 교원들을 위한 각종 편의시설이 잘 갖추어져 있다.	67.1	24.5
대학정보시스템	나는 우리 대학의 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)에 만족한다.	73.2	25.1
	나는 우리 대학의 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)에 만족한다.	80.0	19.8
	나는 우리 대학의 사이버캠퍼스(LMS) 이용에 만족한다.	85.0	18.4
	나는 우리 대학의 종합정보시스템 이용에 만족한다.	82.1	17.8
	우리 대학은 개인정보를 잘 보호하고 있다.	84.3	17.4
예산편성 및 집행	우리 대학은 예산 계획 수립 후, 관련 내용을 투명하게 공시하고 있다.	80.7	20.9
	우리 대학의 예산편성 및 집행은 투명하게 운영되고 있다.	80.0	19.1
	우리 대학은 예산 계획 변경 시, 관련 규정을 준수하며 교원의 의견을 수렴하고 있다.	77.1	21.0
감사	우리 대학은 교내외 감사 후, 본인들에게 그 결과를 투명하게 공개하고 있다.	81.1	18.8
	우리 대학은 교내외 감사 후, 결과에 이의신청하는 절차를 투명하게 운영하고 있다.	80.4	19.6
	우리 대학은 교내외 감사 결과를 반영하여 운영하고 있다.	81.4	19.8
복지 및 업무지원	나는 우리 대학의 복지지원제도(교비지원 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 만족한다.	74.6	22.7
	우리 대학은 교육행정 효율화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있다.	77.1	23.3
	우리 대학은 교육업무에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.	71.1	24.1
연구지원	나는 우리 대학의 학술연구비 지원제도에 만족한다.	76.8	19.7
	나는 우리 대학의 연구 환경(연구실 등)에 만족한다.	73.6	22.9
기간교류협력(MOU)	나는 우리 대학의 대내외 기간교류협력(MOU) 진행에 만족한다.	83.6	15.4
	우리 대학은 대내외 기간교류협력(MOU) 진행을 위한 공간 및 시설을 잘 갖추고 있다.	78.8	19.3
	우리 대학은 대내외 기간교류협력(MOU) 진행에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.	77.0	21.3
사회봉사	우리 대학은 지역사회 연계 및 학교특성을 고려하여 사회봉사 계획을 적절히 수립한다.	83.2	19.4
	나는 우리 대학의 국내 봉사프로그램에 만족한다.	82.9	17.2
	나는 우리 대학의 해외 봉사프로그램에 만족한다.	91.4	15.7
대학 이미지 및 소속감	우리 대학은 신뢰할 만한 대학이다.	85.0	17.6
	우리 대학은 주변사람에게 긍정적으로 홍보하고 싶은 대학이다.	85.0	17.6
	우리 대학은 우수한 인재양성을 위해 노력하는 대학이다.	81.8	21.0
	나는 우리 대학에 애교심을 느낀다.	86.1	20.9
	나는 우리 대학에 소속감을 느낀다.	86.4	20.9
위기상황 대응	우리 대학은 위기상황에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	86.1	16.1
	우리 대학은 위기상황에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다.	87.1	14.0
	우리 대학은 위기상황 방역활동을 정부지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.	87.9	13.6
	우리 대학은 위기상황에 대응하여 비교과 프로그램을 잘 운영하고 있다.	83.2	18.6
	우리 대학은 행사(축제 등)시 안전요원 배치와 관리가 이루어져 있다.	83.6	16.2

## 2. 속성별 만족도

가. 단과대학

종합 만족도는 디자인예술대학이 가장 높게 나타남

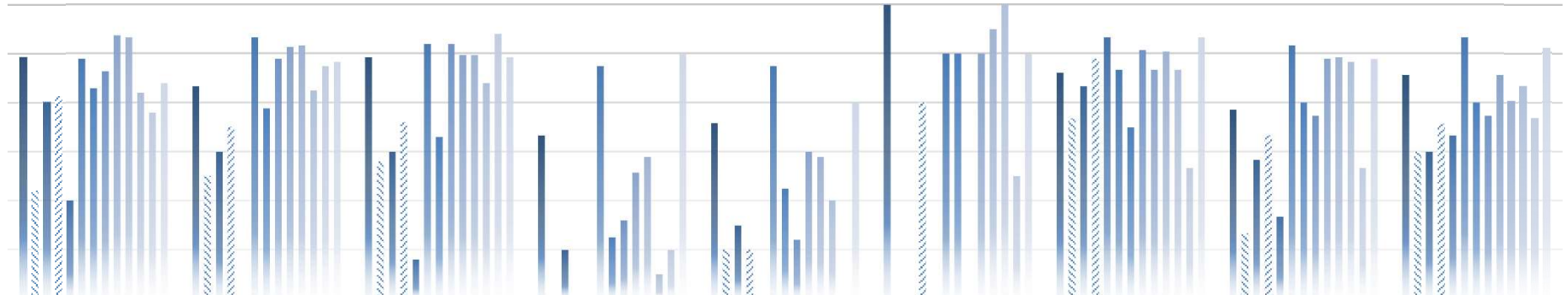
### 단과대학



## 2. 속성별 만족도

가. 단과대학

### 단과대학

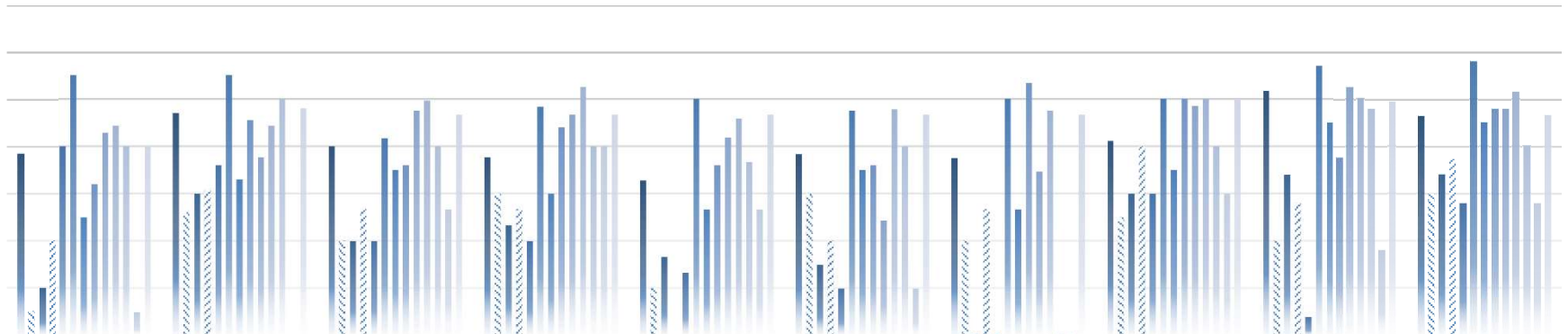


	대학혁신	대학 발전계획에 대한 인식	교육과정	강의실	실험실습실	첨단 강의실	교수법 지원	교원인사	수업평가
■ 사회과학대학	89.3	83.3	89.3	73.3	75.8	100.0	86.1	78.6	85.6
▨ 글로벌비즈니스대학	62.0	65.0	68.0	40.0	50.0		76.7	53.3	70.0
■ 바이오생태보건대학	80.0	70.0	70.0	50.0	55.0		83.3	68.3	70.0
▨ 간호대학	81.3	75.0	76.0	40.0	50.0	80.0	88.9	73.3	75.6
■ 과학기술융합대학	60.0	40.0	48.0	20.0	20.0		93.3	56.7	73.3
■ 디자인예술대학	89.0	93.3	92.0	87.5	87.5	90.0	86.7	91.7	93.3
■ 경영대학	83.0	78.8	73.0	52.5	62.5	90.0	75.0	80.0	80.0
■ 보건대학	86.4	89.0	92.0	56.0	52.0		90.7	77.3	77.3
■ 공과대학	93.7	91.4	89.7	65.7	70.0	90.0	86.7	89.0	85.7
■ 태권도체육대학	93.3	91.7	89.8	68.9	68.9	95.0	90.4	89.3	80.4
■ 리나시타교양대학	82.0	82.5	84.0	45.0	60.0	100.0	86.7	88.3	83.3
■ 마이크로디그리대학	78.0	87.5	94.0	50.0	40.0	65.0	66.7	66.7	76.7
■ 대학원	84.0	88.3	89.3	90.0	80.0	90.0	93.3	88.9	91.1

## 2. 속성별 만족도

가. 단과대학

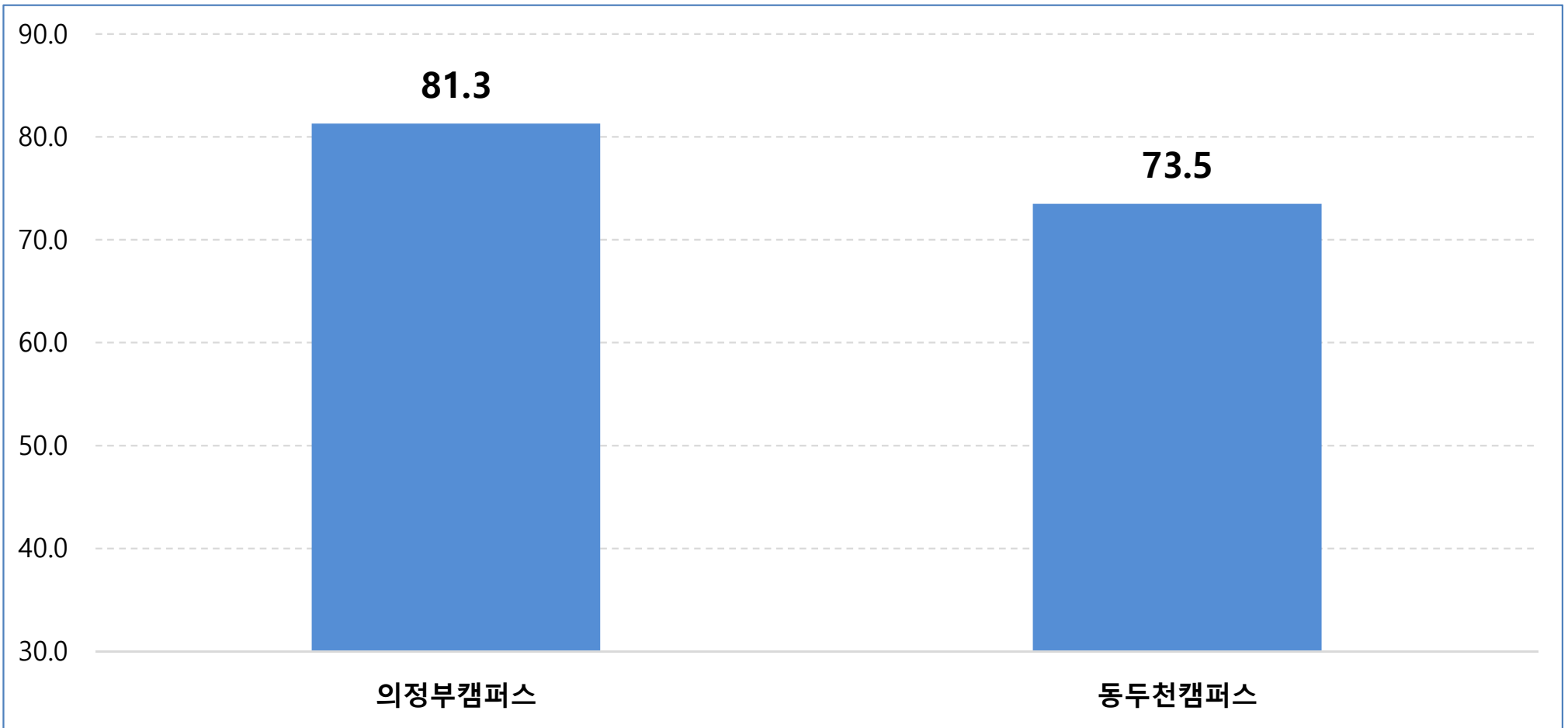
### 단과대학



	편의시설	대학정보시스템	예산편성 및 집행	감사	복지 및 업무지원	연구지원	기간교류협력 (MOU)	사회봉사	대학이미지 및 소속감	위기대응 상황
■ 사회과학대학	78.3	87.0	80.0	77.8	72.8	78.3	77.5	81.1	91.7	86.3
▨ 글로벌비즈니스대학	45.0	66.0	60.0	70.0	50.0	70.0	60.0	65.0	60.0	70.0
■ 바이오생태보건대학	50.0	70.0	60.0	63.3	56.7	55.0	0.0	70.0	74.0	74.0
▨ 간호대학	60.0	70.7	66.7	66.7	40.0	60.0	66.7	80.0	68.0	77.3
■ 과학기술융합대학	80.0	76.0	60.0	60.0	53.3	50.0	0.0	70.0	44.0	68.0
■ 디자인예술대학	95.0	95.0	81.7	88.3	90.0	87.5	90.0	90.0	97.0	98.0
■ 경영대학	65.0	73.0	75.0	70.0	66.7	75.0	66.7	75.0	85.0	85.0
■ 보건대학	72.0	85.6	76.0	84.0	76.0	76.0	93.3	90.0	77.6	88.0
■ 공과대학	82.9	77.7	87.6	86.7	81.9	64.3	74.7	88.6	92.6	88.0
■ 태권도체육대학	84.4	84.4	89.6	92.6	85.9	87.8	87.5	90.0	90.2	91.6
■ 리나시타교양대학	80.0	90.0	80.0	80.0	76.7	80.0	0.0	80.0	88.0	80.0
■ 마이크로디그리대학	45.0	40.0	66.7	80.0	66.7	50.0	0.0	70.0	58.0	68.0
■ 대학원	80.0	88.0	86.7	86.7	86.7	86.7	86.7	90.0	89.3	86.7

종합 만족도는 의정부 캠퍼스가 동두천 캠퍼스 보다 높게 나타남

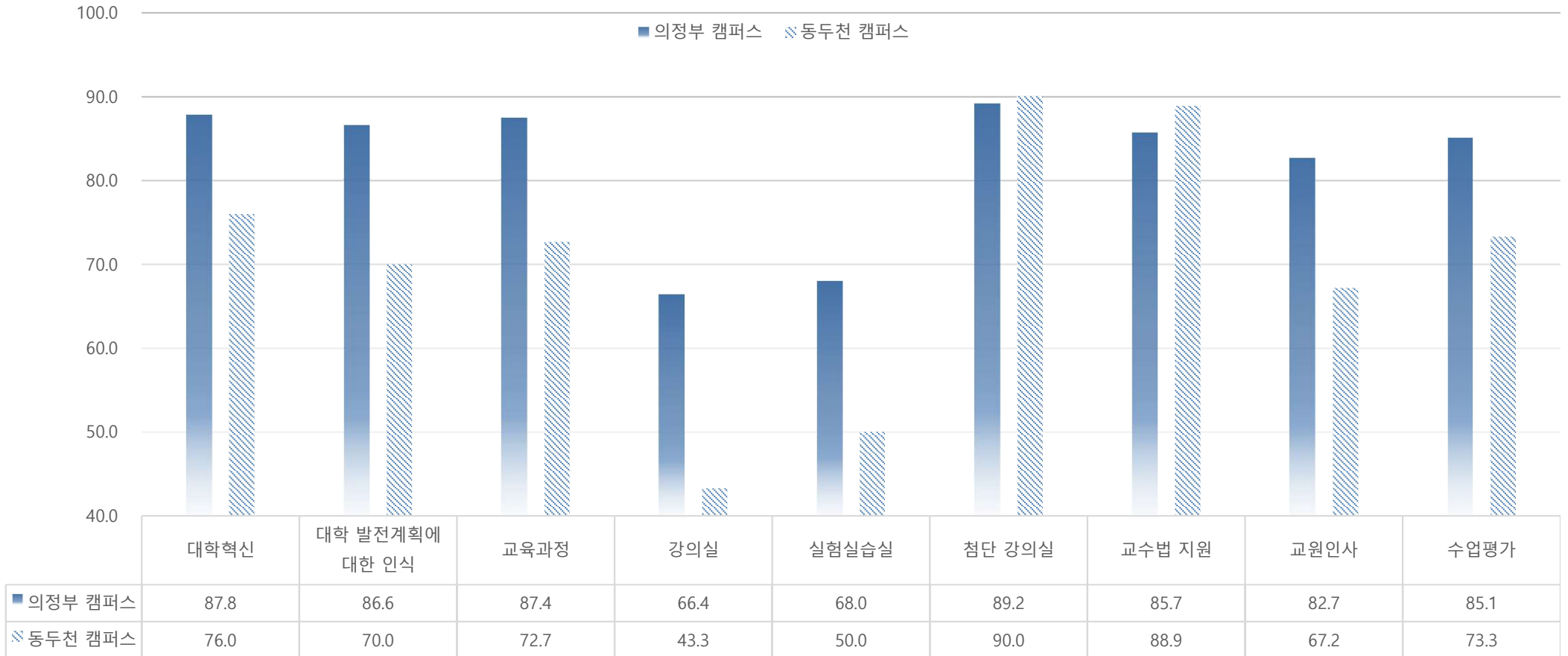
### 캠퍼스



## 2. 속성별 만족도

나. 캠퍼스

### 캠퍼스

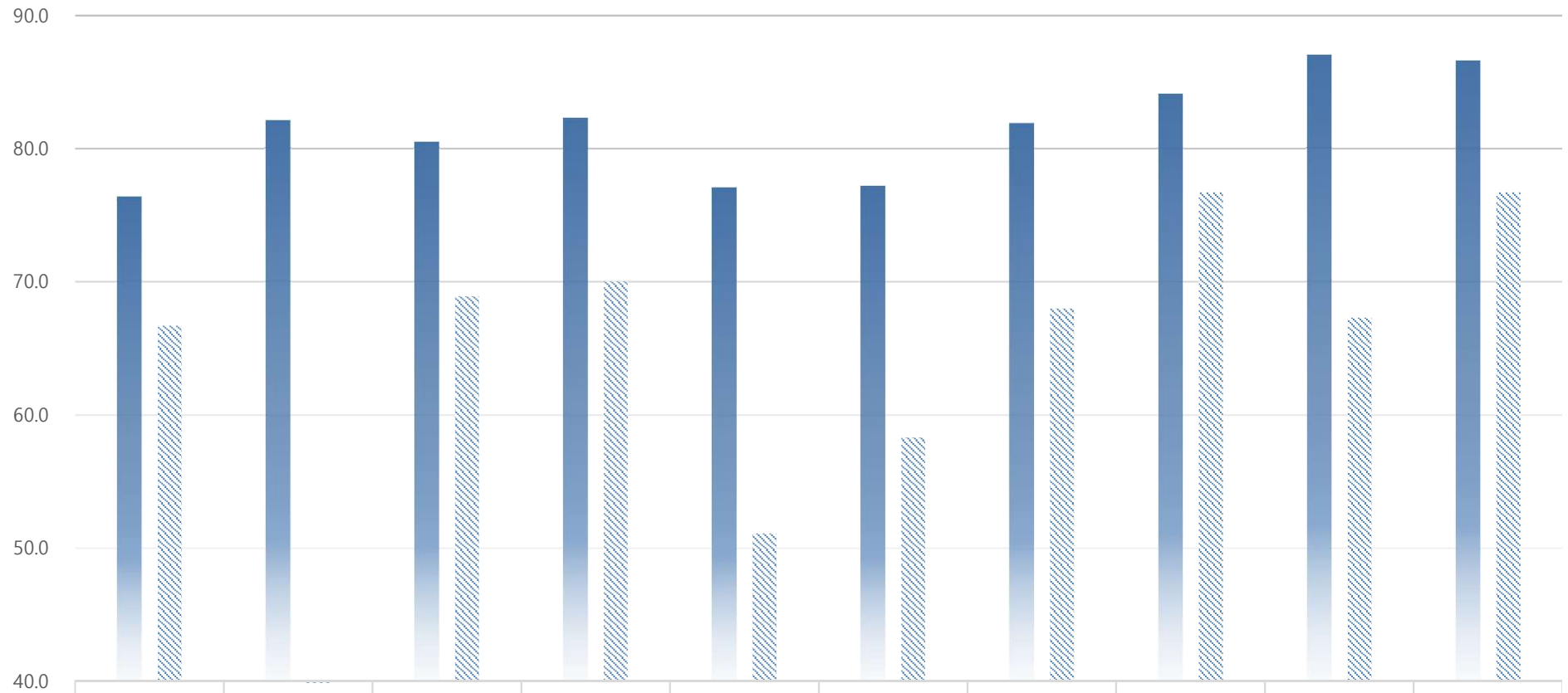


## 2. 속성별 만족도

나. 캠퍼스

### 캠퍼스

■ 의정부 캠퍼스    ▨ 동두천 캠퍼스



■ 의정부 캠퍼스	76.4	82.1	80.5	82.3	77.1	77.2	81.9	84.1	87.0	86.6
▨ 동두천 캠퍼스	66.7	1.3	68.9	70.0	51.1	58.3	68.0	76.7	67.3	76.7

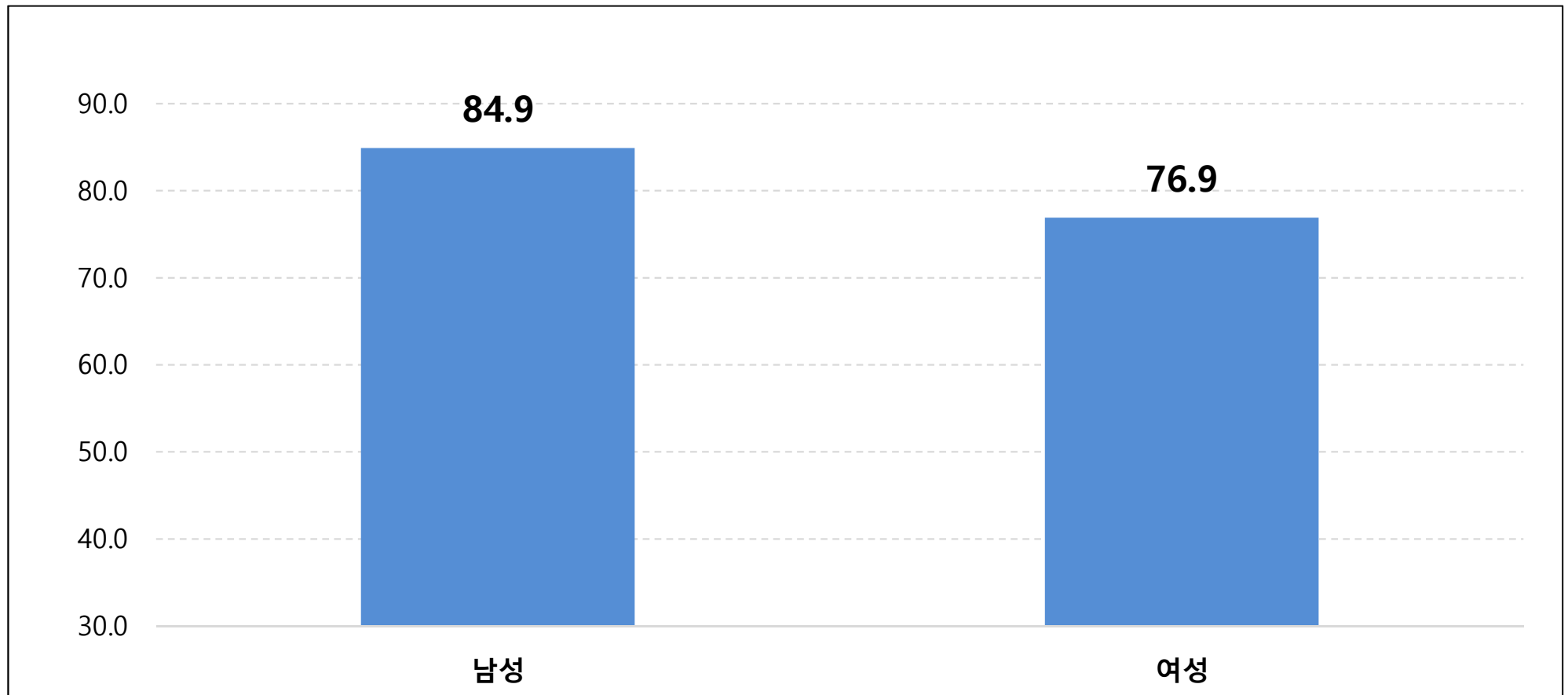


## 2. 속성별 만족도

다. 성별

종합 만족도는 남성이 여성 보다 높게 나타남

성별

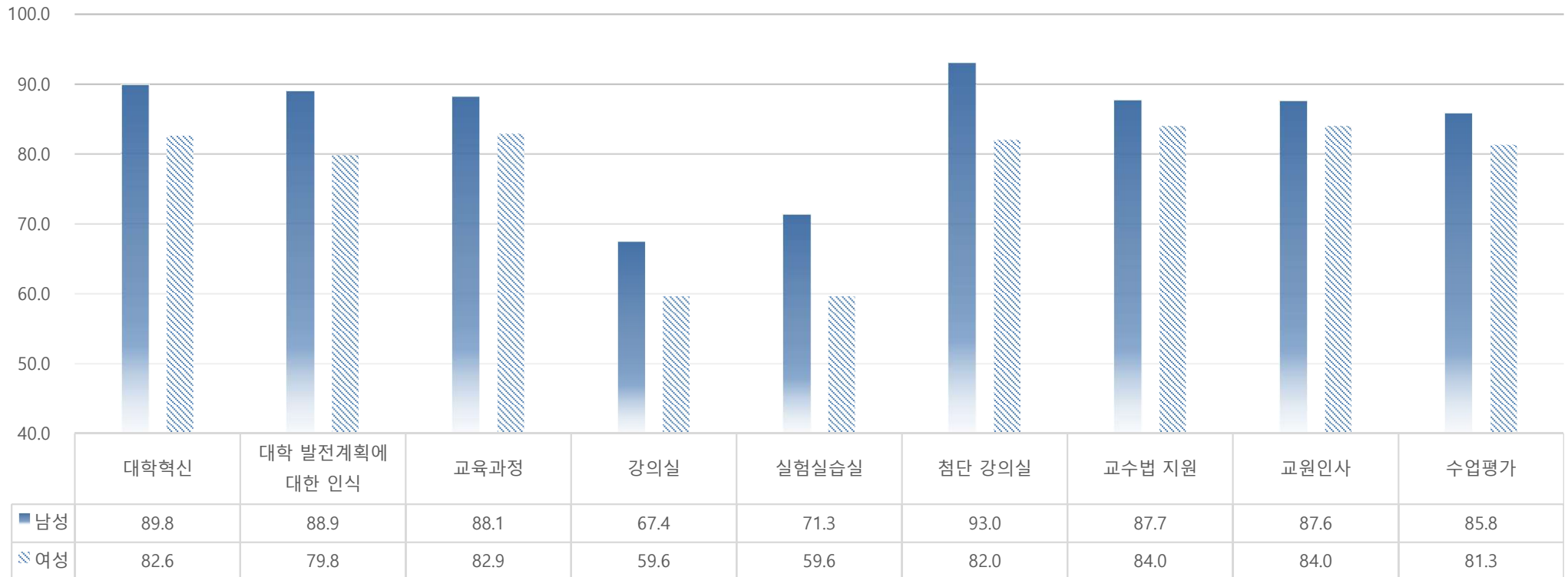


## 2. 속성별 만족도

다. 성별

### 성별

■ 남성    ▨ 여성

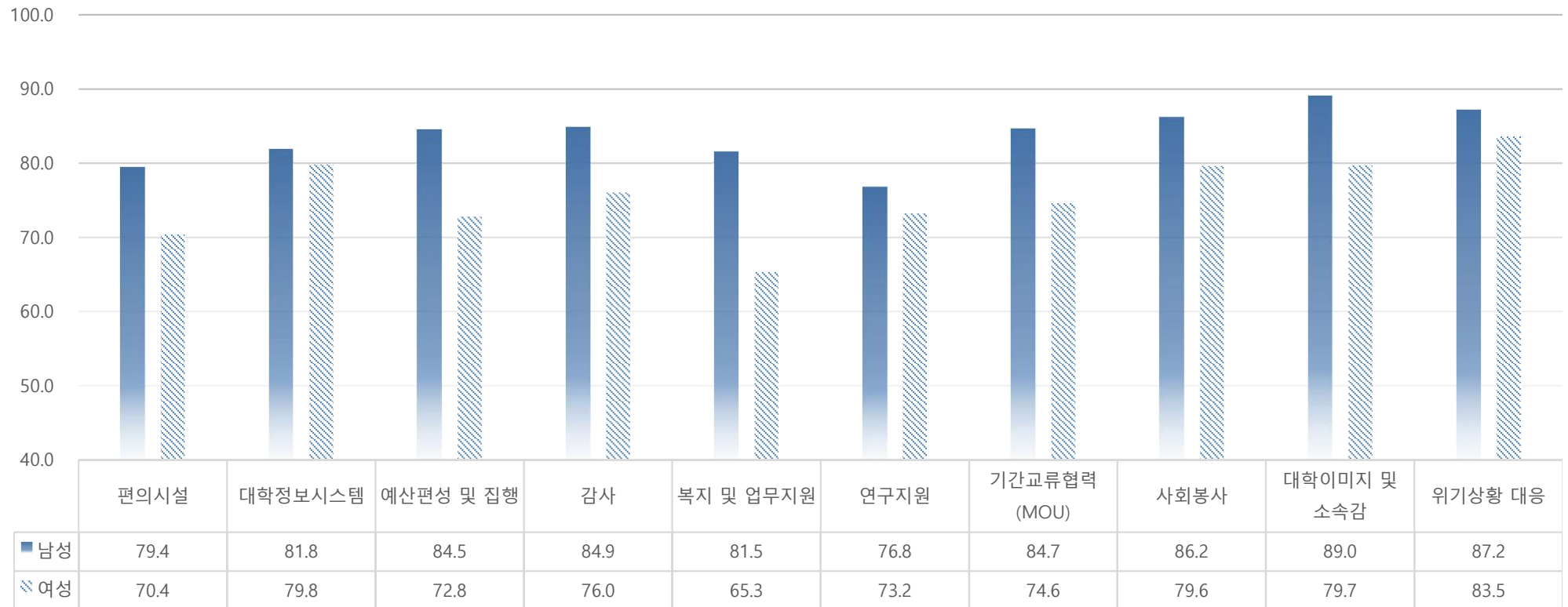


## 2. 속성별 만족도

다. 성별

### 성별

■ 남성    ▨ 여성

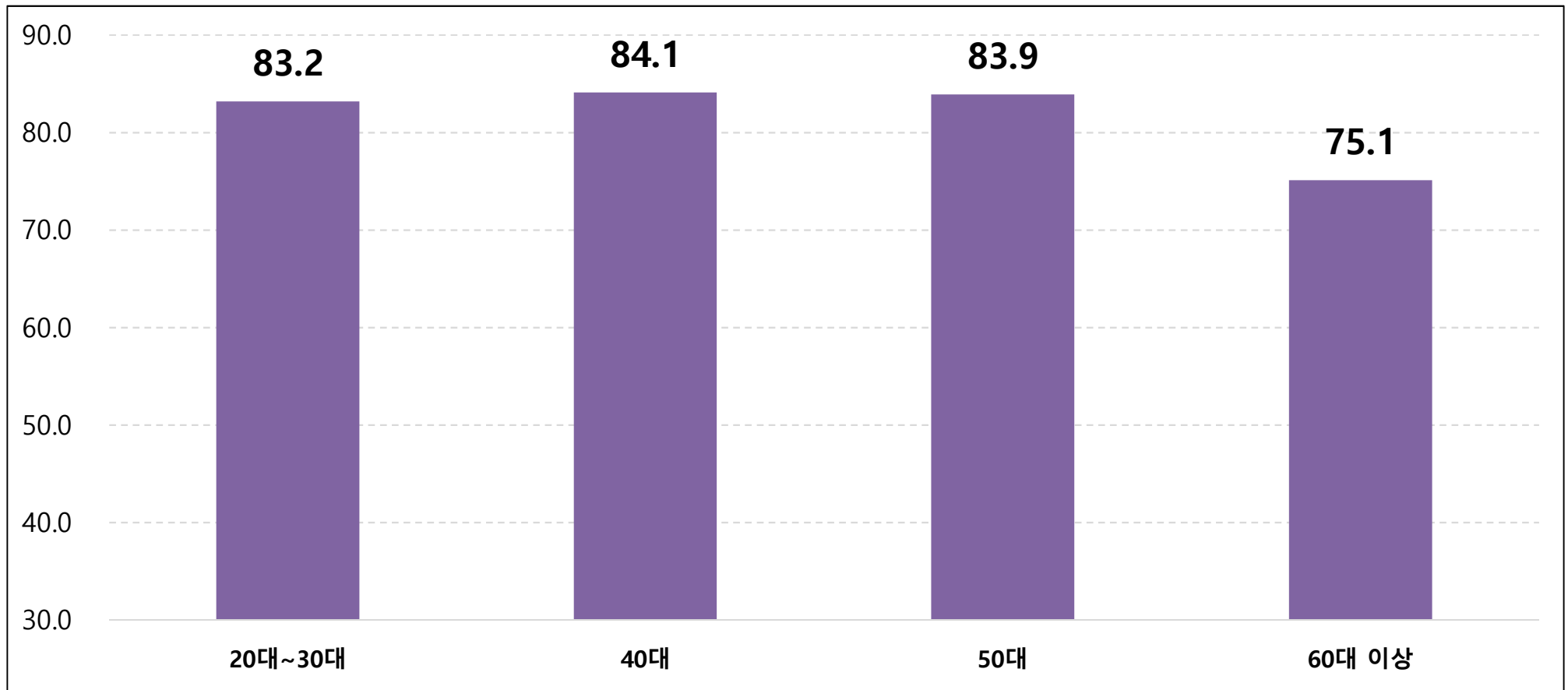


## 2. 속성별 만족도

라. 연령대

종합 만족도는 40대에서 가장 높게 나타남

연령대

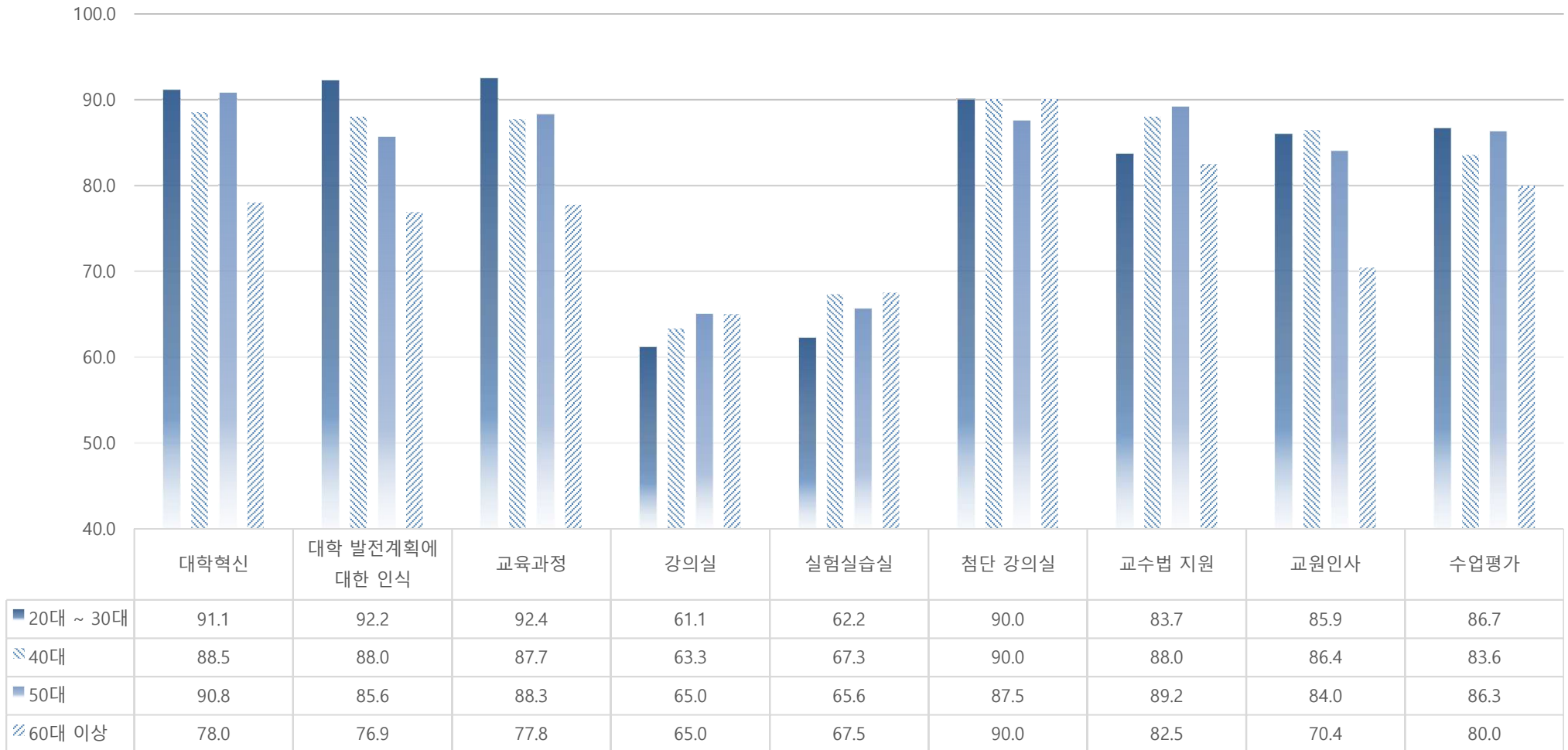


## 2. 속성별 만족도

라. 연령대

### 연령대

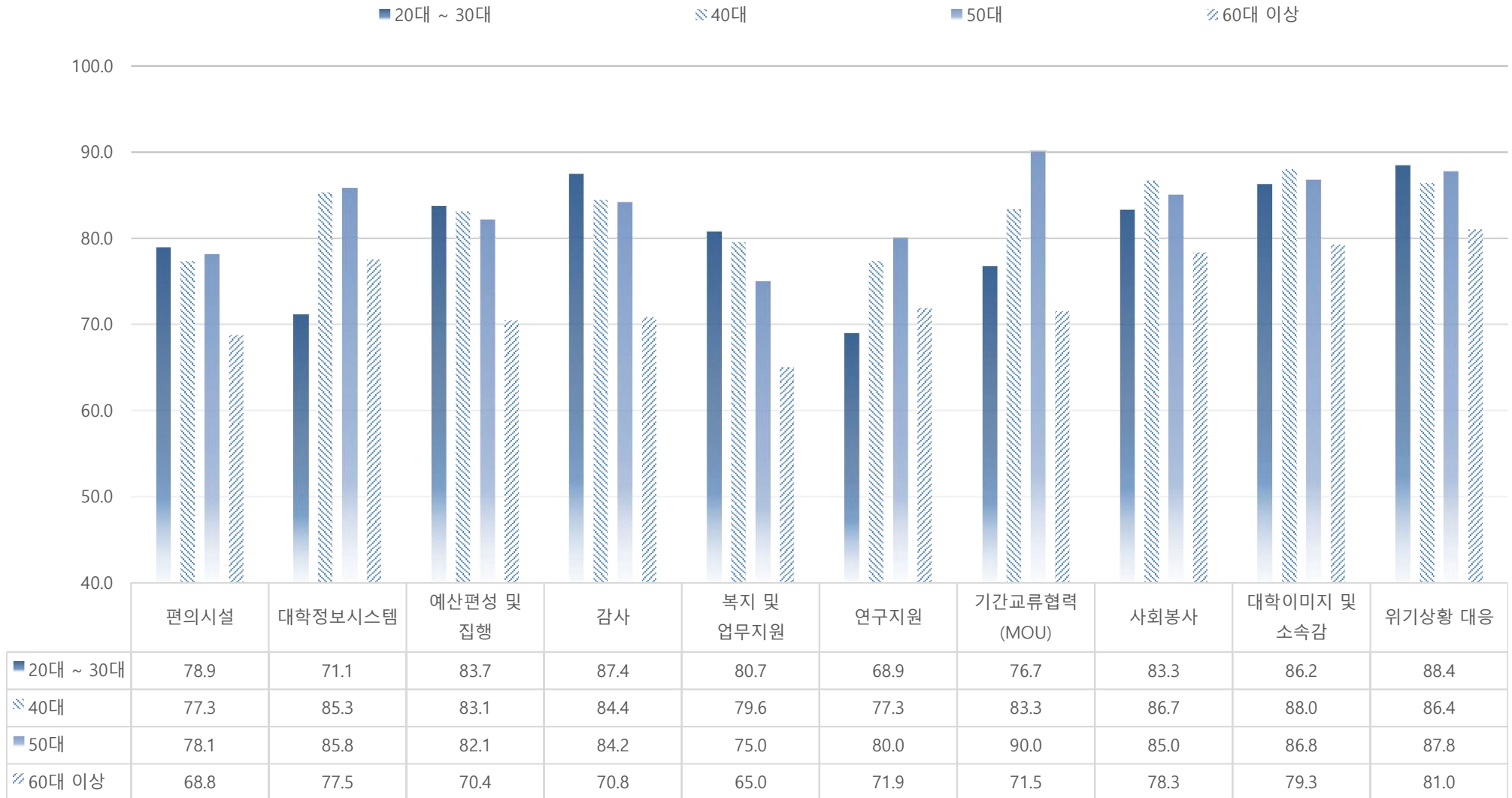
■ 20대 ~ 30대    ▨ 40대    ■ 50대    ▨ 60대 이상



## 2. 속성별 만족도

라. 연령대

### 연령대

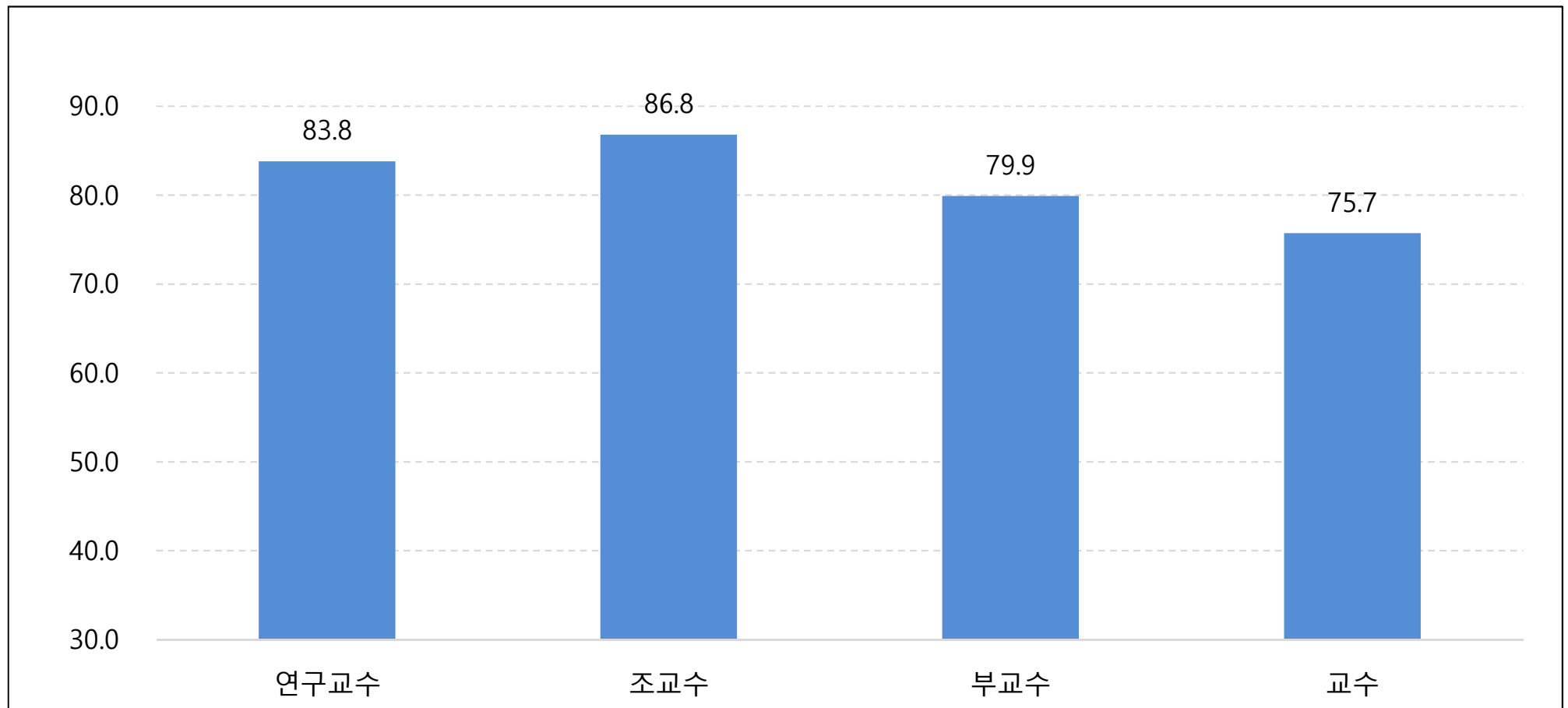


## 2. 속성별 만족도

마. 직급

종합 만족도는 조교수에서 가장 높게 나타남

직급

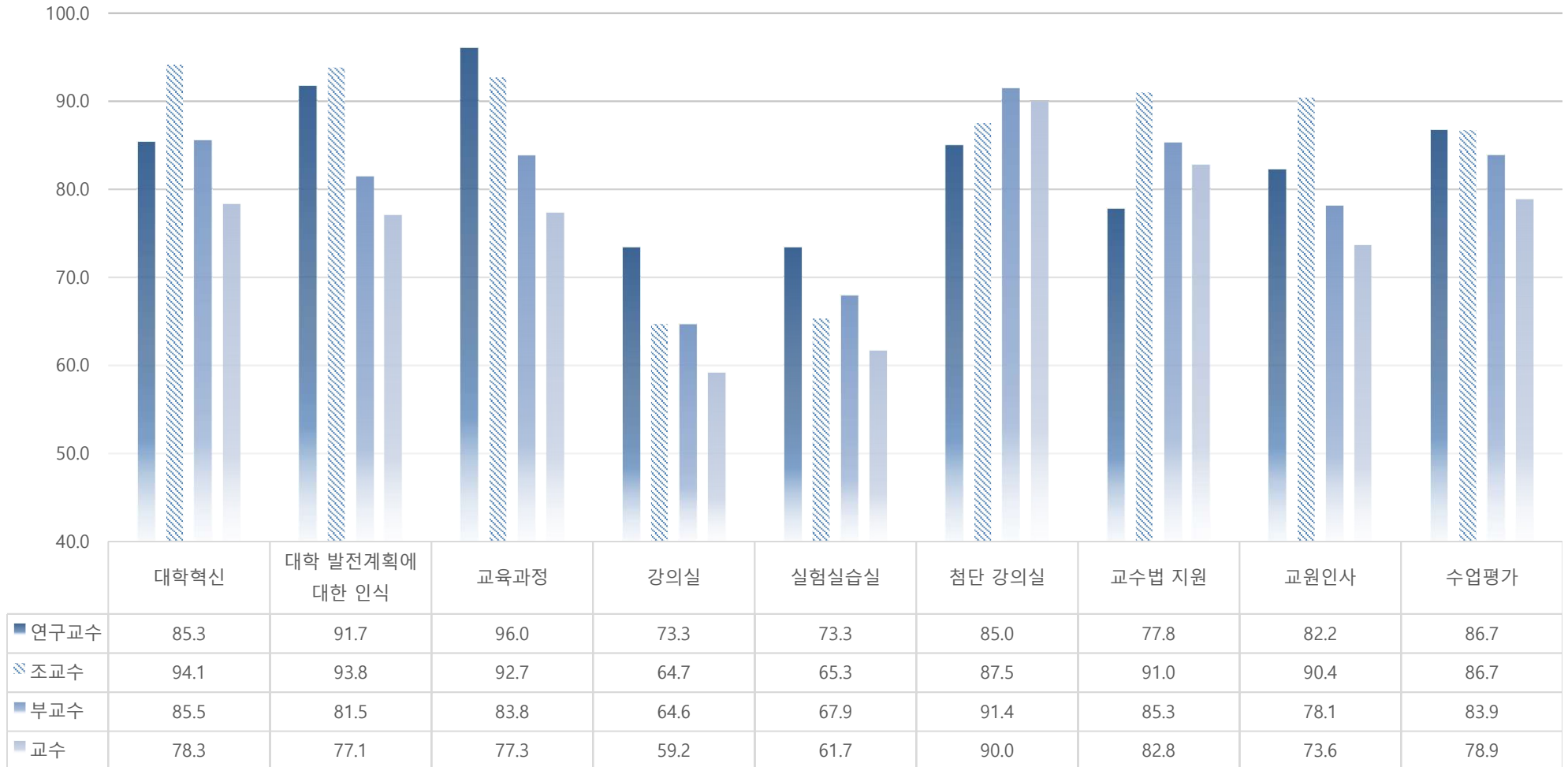


## 2. 속성별 결과

마. 직급

### 직급

■ 연구교수    ▨ 조교수    ■ 부교수    ■ 교수

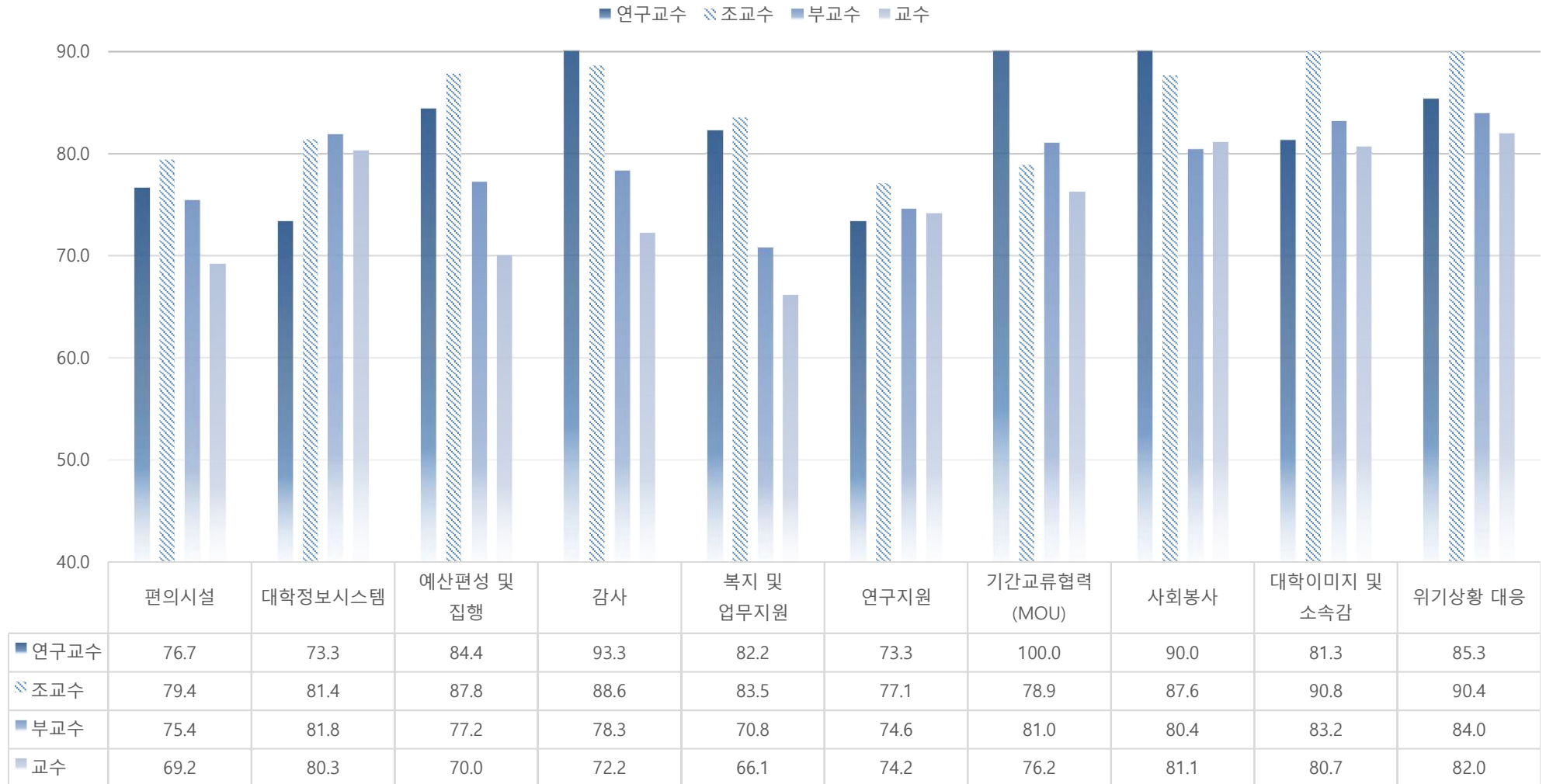




## 2. 속성별 결과

마. 직급

### 직급

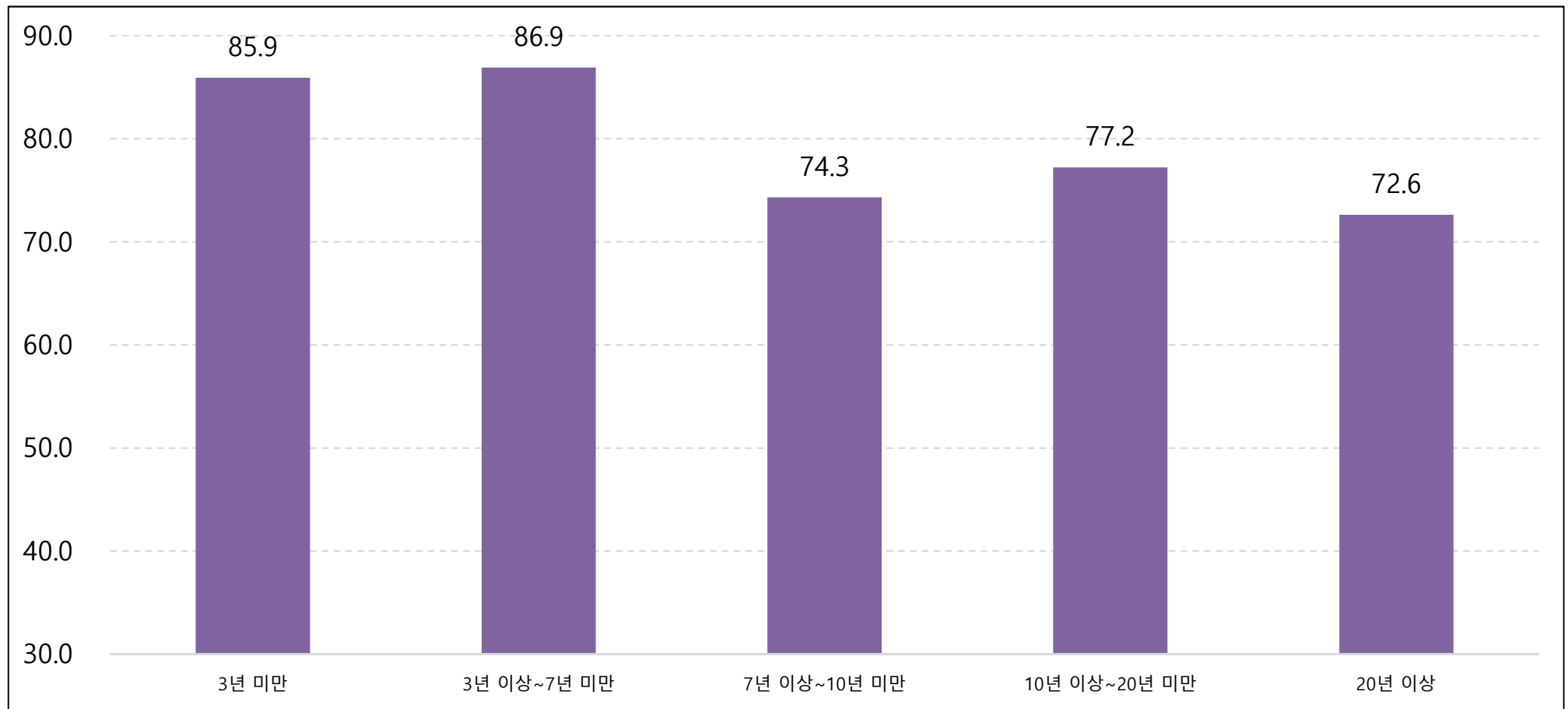


## 2. 속성별 만족도

바. 근속연수

종합 만족도는 3년 이상~7년 미만에서 가장 높게 나타남

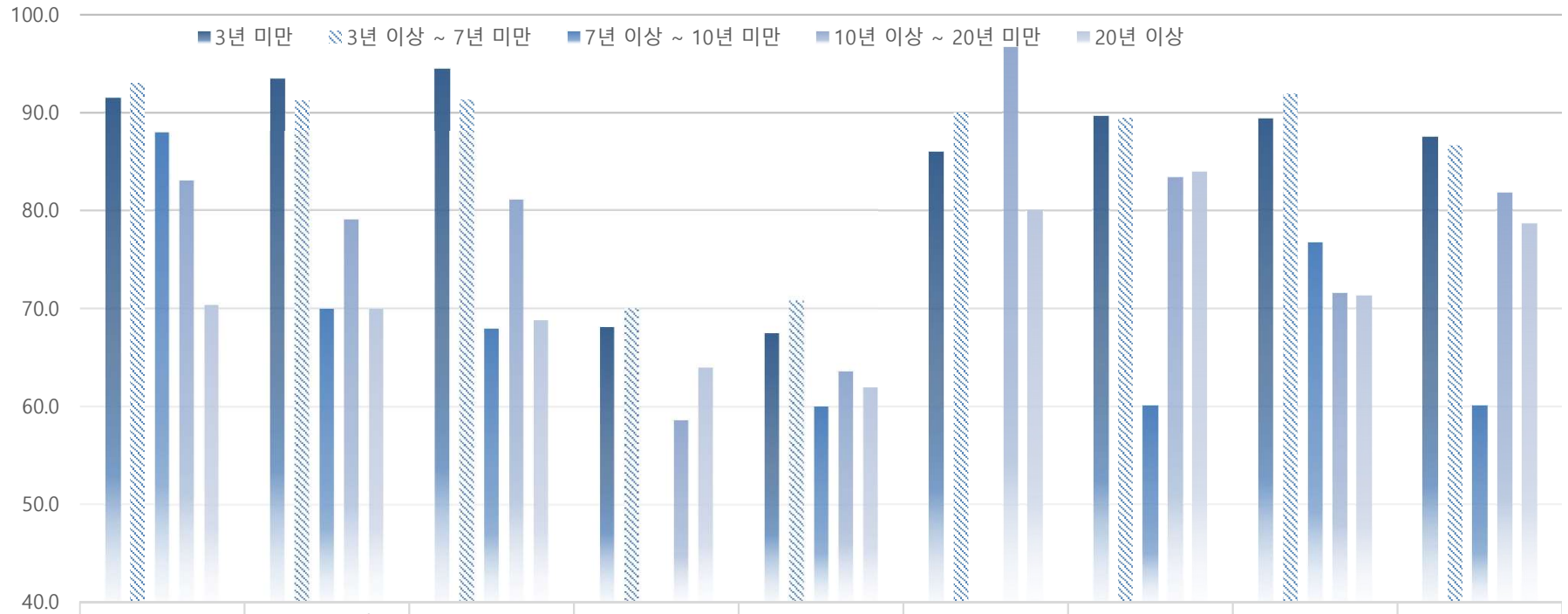
### 근속연수



## 2. 속성별 결과

바. 근속연수

### 근속연수

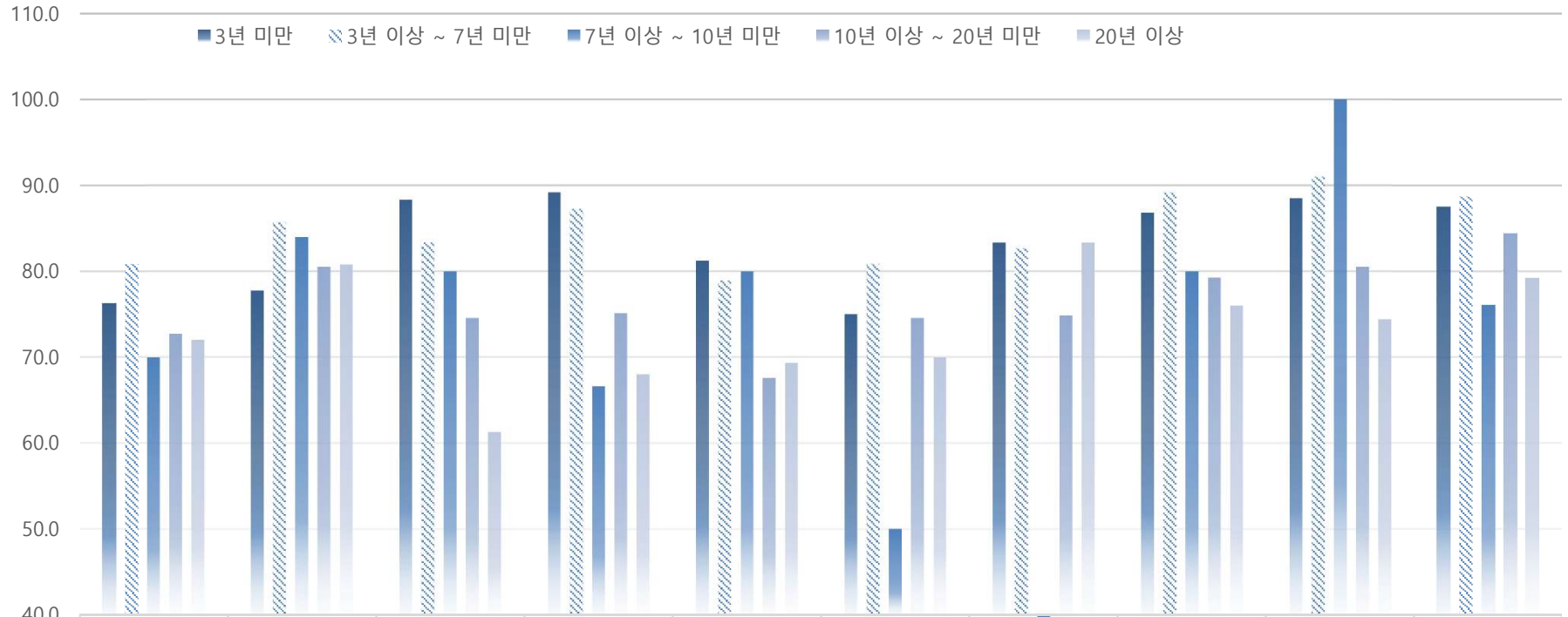


	대학혁신	대학 발전계획에 대한 인식	교육과정	강의실	실험실습실	첨단 강의실	교수법 지원	교원인사	수업평가
■ 3년 미만	91.5	93.4	94.5	68.1	67.5	86.0	89.6	89.4	87.5
▨ 3년 이상 ~ 7년 미만	93.0	91.3	91.3	70.0	70.8	90.0	89.4	91.9	86.7
■ 7년 이상 ~ 10년 미만	88.0	70.0	68.0	40.0	60.0		60.0	76.7	60.0
■ 10년 이상 ~ 20년 미만	83.1	79.1	81.1	58.6	63.6	96.7	83.3	71.5	81.8
■ 20년 이상	70.4	70.0	68.8	64.0	62.0	80.0	84.0	71.3	78.7

## 2. 속성별 결과

바. 근속연수

### 근속연수



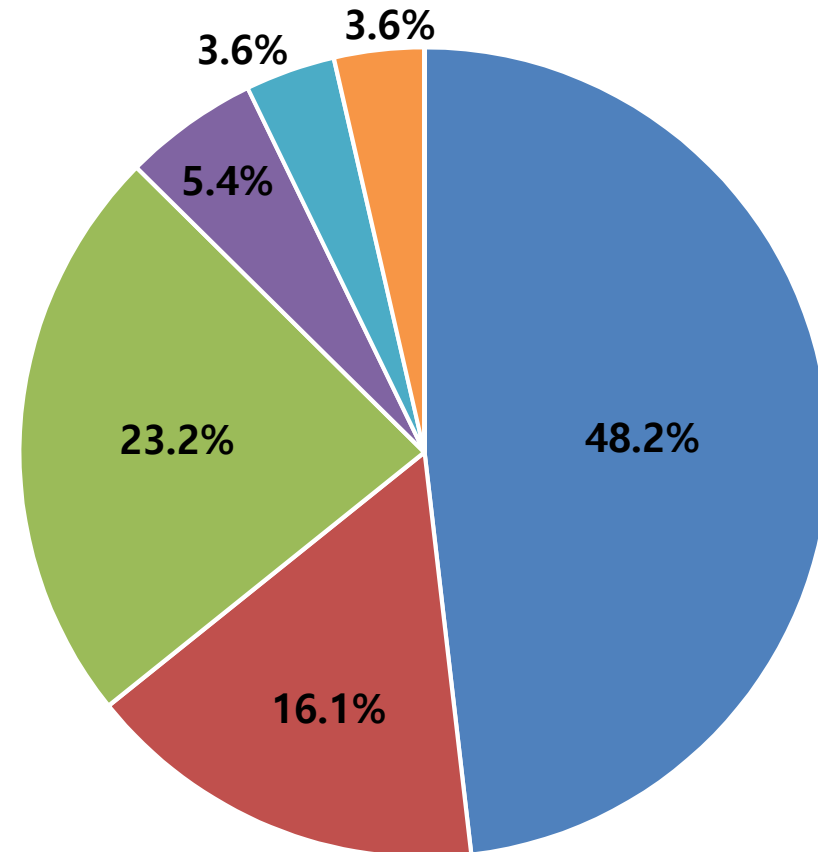
	편의시설	대학정보시스템	예산편성 및 집행	감사	복지 및 업무지원	연구지원	기간교류협력 (MOU)	사회봉사	대학이미지 및 소속감	위기상황 대응
■ 3년 미만	76.3	77.8	88.3	89.2	81.3	75.0	83.3	86.9	88.5	87.5
▨ 3년 이상 ~ 7년 미만	80.8	85.7	83.3	87.2	78.9	80.8	82.7	89.2	91.0	88.7
■ 7년 이상 ~ 10년 미만	70.0	84.0	80.0	66.7	80.0	50.0	0.0	80.0	100.0	76.0
■ 10년 이상 ~ 20년 미만	72.7	80.5	74.5	75.2	67.6	74.5	74.9	79.2	80.5	84.4
■ 20년 이상	72.0	80.8	61.3	68.0	69.3	70.0	83.3	76.0	74.4	79.2

### 3. 기타 부가 사항

온라인 강의 콘텐츠 제작을 위한 인프라 지원이 가장 시급하게 지원해야 할 것으로 나타남

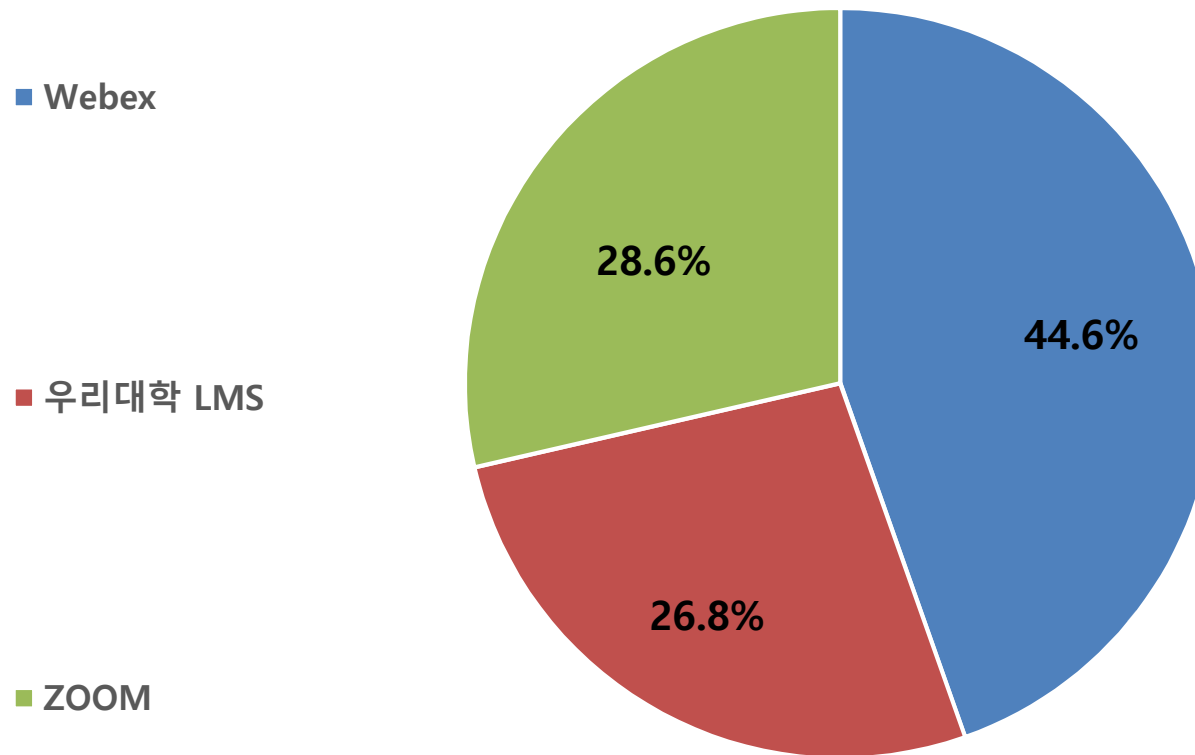
#### 온라인 수업을 위해 가장 시급하게 지원해야 할 것

- 온라인 강의 콘텐츠 제작을 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)
- 온라인 실시간 강의를 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)
- 온라인 강의 시스템의 체계화
- 온라인 강의가 가능한 스튜디오
- 온라인 강의 플랫폼 사용 방법에 대한 교육 지원
- 온라인 강의법 관련 교육 지원
- 기타



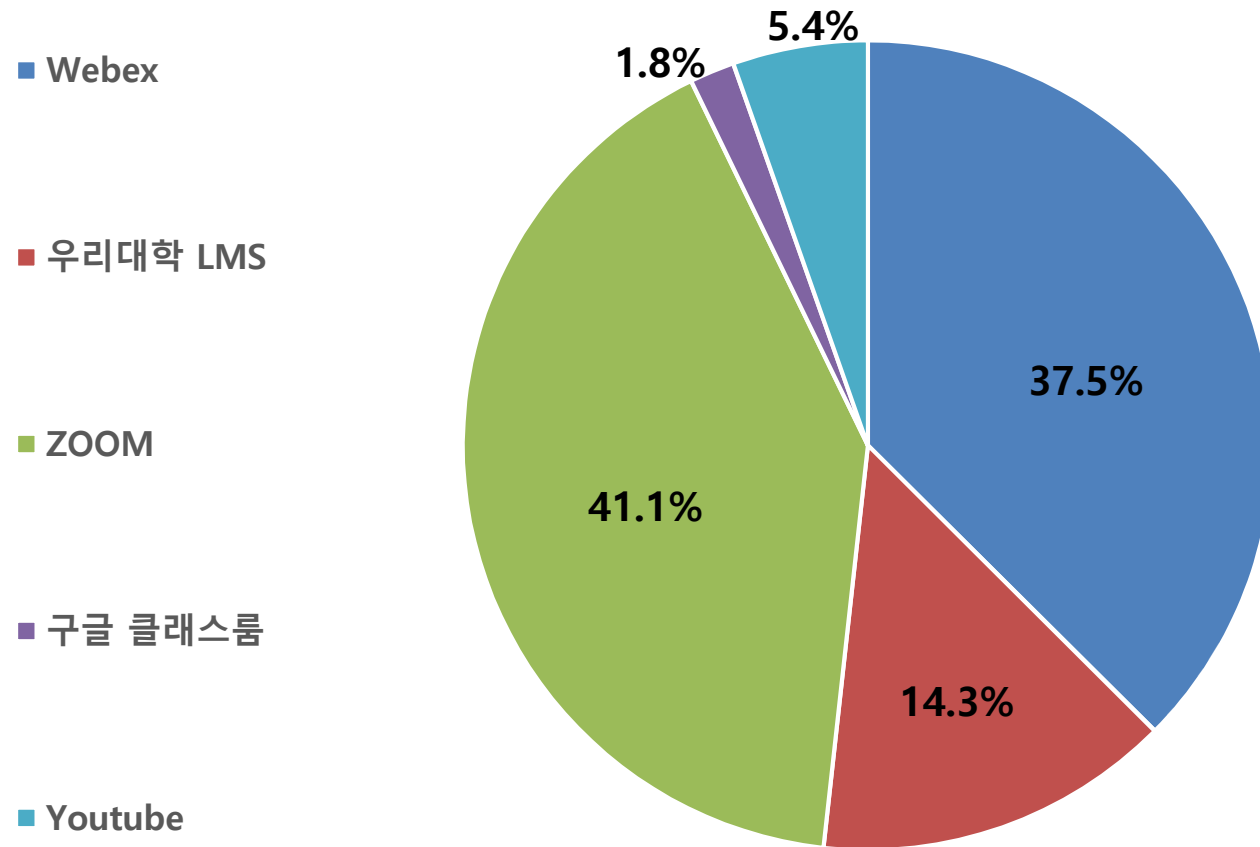
Webex가 온라인 수업에 주로 사용하는 강의 플랫폼으로 나타남

주로 사용하는 강의 플랫폼



Zoom이 온라인 수업에 사용하고 싶은 강의 플랫폼으로 나타남

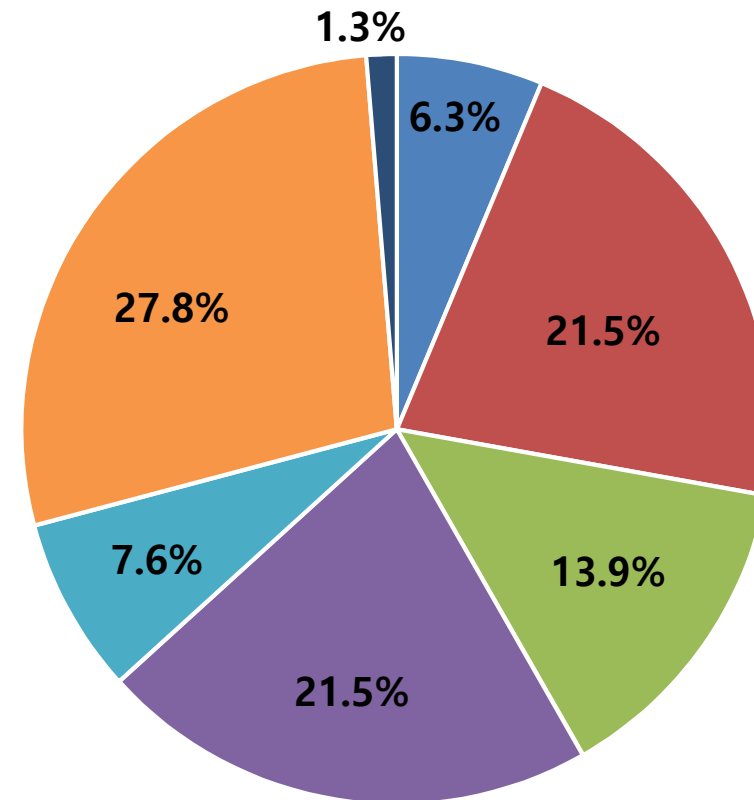
사용하고 싶은 강의 플랫폼



위기상황(코로나 19 등)에서 개선해야 할 사항으로 원활한 네트워크 지원이 가장 높게 나타남

#### 위기사항(코로나 19 등)에서 개선해야 할 사항

- 철저한 방역
- 비대면 수업을 위한 강의실 환경 조성
- 비대면 수업 관련 매뉴얼 정립
- 온라인 교육시스템 지원
- 비대면 수업에 적합한 교수법 교육
- 원활한 네트워크 지원
- 기타



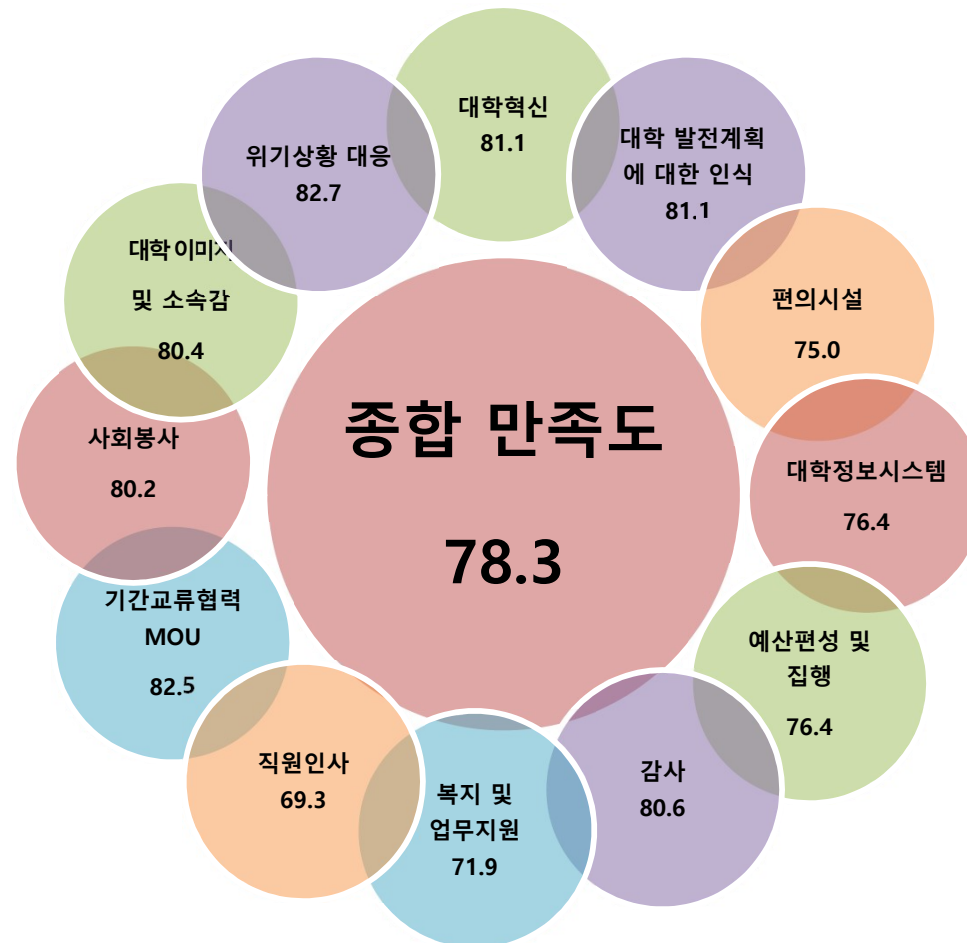


## **Ⅲ. 직원 종합 만족도**

1. 종합 만족도
2. 속성별 만족도
3. 기타 부가 사항

직원 종합 만족도는 78.3점으로 나타남

[직원 종합 만족도]



# 1. 종합 만족도

나. 요인별 만족도 추이

전 학년도 대비 높은 종합만족도가 나타남

요인	2021학년도	2022학년도	2023학년도
종합 만족도	70.2	68.8	78.3
대학혁신	-	67.5	81.1
대학 발전계획에 대한 인식	74.1	69.7	80.7
편의시설	65.7	65.7	75.0
대학정보시스템	71.2	73.3	76.4
예산편성 및 집행	66.9	67.0	76.4
감사	69.0	67.6	80.6
복지 및 업무지원	64.0	61.7	71.9
직원인사	60.9	58.7	69.3
기간교류협력(MOU)	-	-	82.5
사회봉사	76.9	73.5	80.2
대학 이미지 및 소속감	73.0	70.6	80.4
위기사항 대응	80.6	80.1	82.7

# 1. 종합 만족도

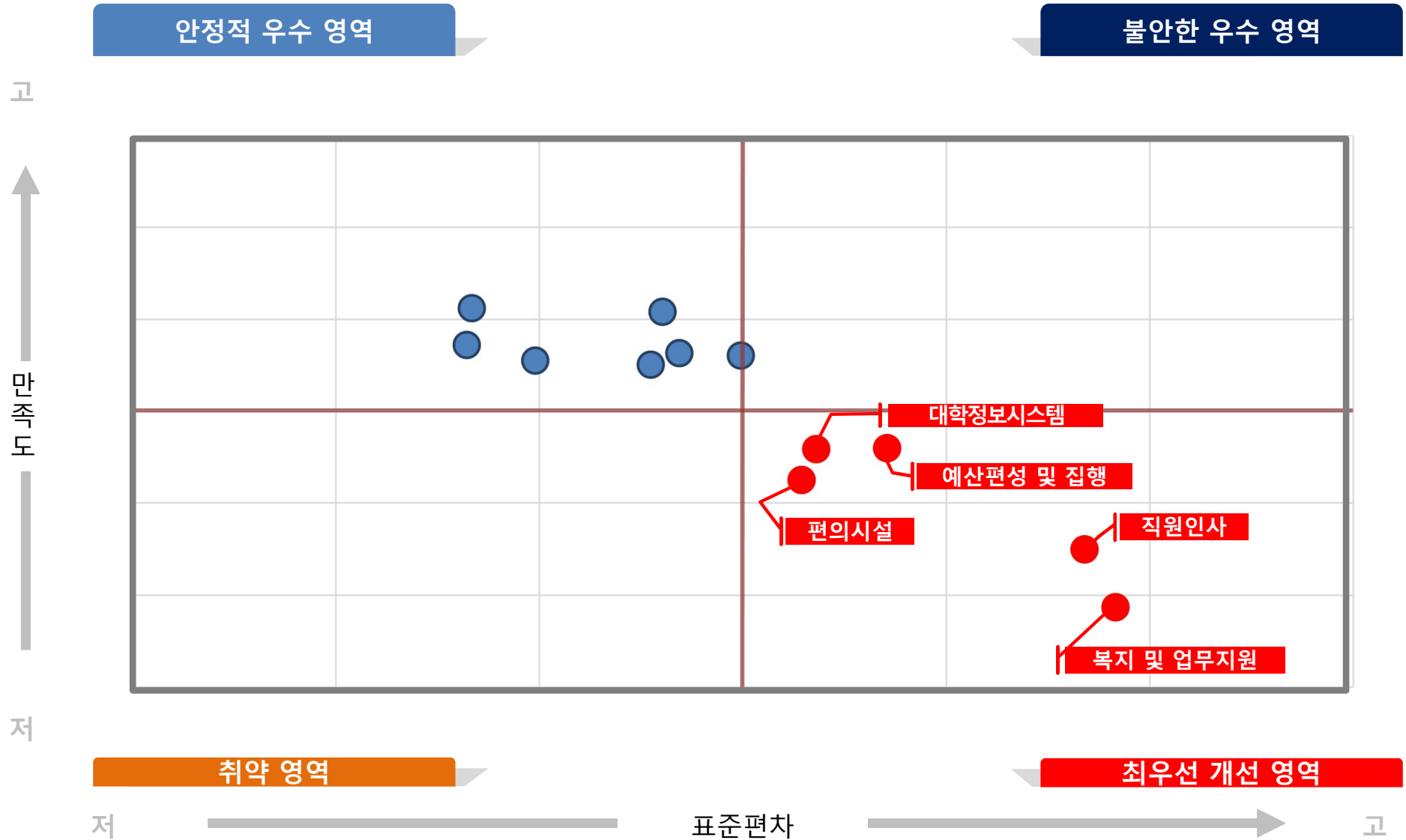
다. SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

최우선 개선 영역으로 편의시설, 대학정보시스템, 예산편성 및 집행, 복지 및 업무지원, 직원인사가 나타남

요인	평균	표준편차	SSA분석 결과
종합 만족도	78.3	17.75	-
대학혁신	81.1	17.71	안정적 우수 영역
대학 발전계획에 대한 인식	80.7	20.06	안정적 우수 영역
편의시설	75.0	21.41	최우선 개선 영역
대학정보시스템	76.4	21.57	최우선 개선 영역
예산편성 및 집행	76.4	22.35	최우선 개선 영역
감사	80.6	20.74	안정적 우수 영역
복지 및 업무지원	71.9	24.53	최우선 개선 영역
직원인사	69.3	24.87	최우선 개선 영역
기간교류협력(MOU)	82.5	19.87	안정적 우수 영역
사회봉사	80.2	19.74	안정적 우수 영역
대학 이미지 및 소속감	80.4	18.47	안정적 우수 영역
위기사항 대응	82.7	17.77	안정적 우수 영역

# 1. 종합 만족도

다. SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)



### 각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

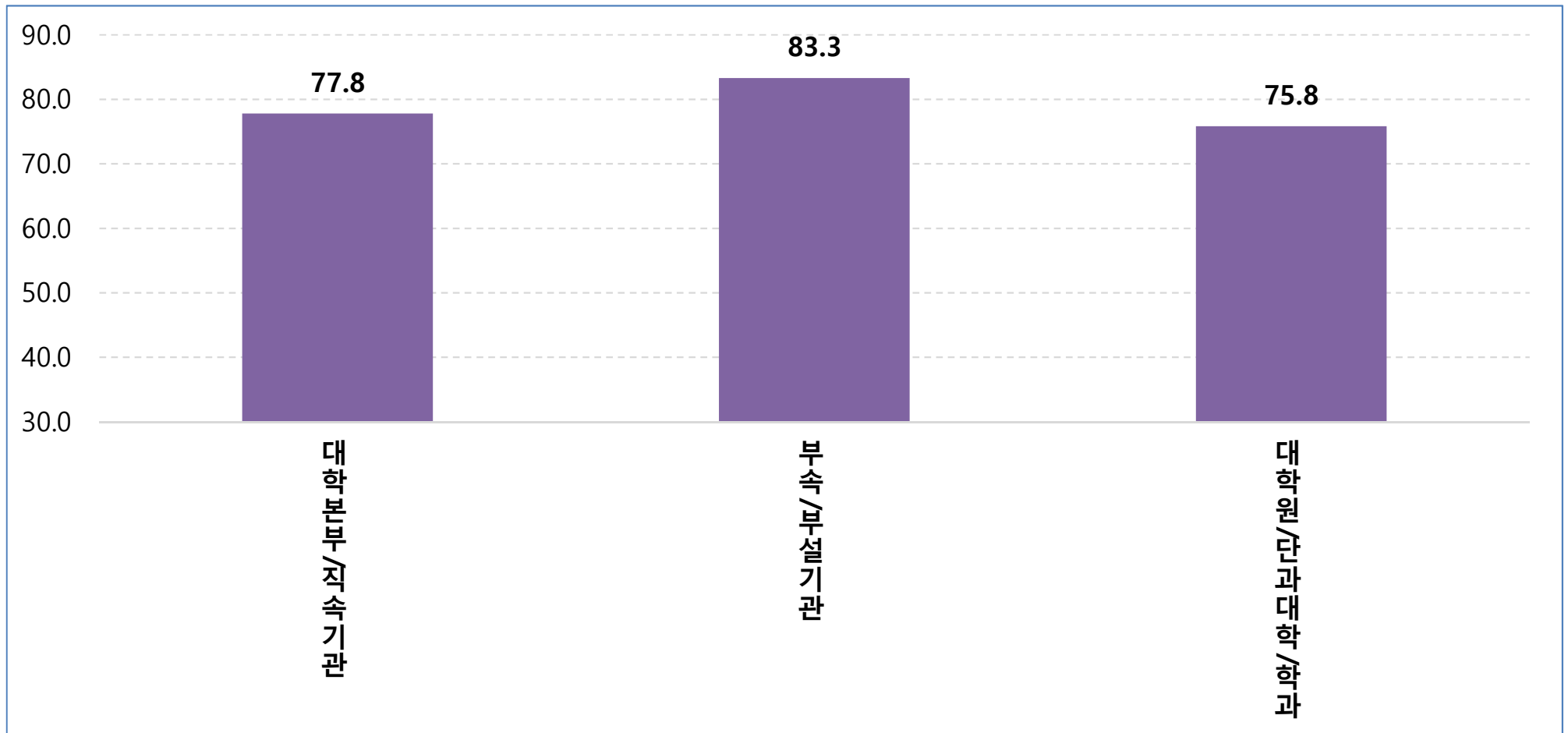
요인	문항	평균	표준편차	요인	문항	평균	표준편차
대학혁신	우리 대학은 재정지원사업 선정으로 대학 재정의 확대를 위해 노력하고 있다.(22년 대학혁신지원사업 선정, '23년 SW중심대학 사업 선정)	88.0	15.8	감사	우리 대학은 교내외 감사 후, 본인들에게 그 결과를 투명하게 공개하고 있다.	80.5	21.6
	우리 대학은 대학혁신사업 관련 의견을 다양한 방법으로 수렴하고 있다.(3C AGORA)	78.8	24.3		우리 대학은 교내외 감사 후, 결과에 이의신청하는 절차를 투명하게 운영하고 있다.	80.0	21.8
	신한대학교는 직무 역량을 강화하고자 노력하고 있다.	80.3	22.4		우리 대학은 교내외 감사 결과를 반영하여 운영하고 있다.	81.3	20.2
	신한대학교는 이사회 운영의 신뢰성을 확보하고자 노력하고 있다.	78.5	21.3	복지 및 업무지원	나는 우리 대학의 복지지원제도(교비지원 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 만족한다.	71.3	25.6
	신한대학교는 대학 회계 운영의 엄정성을 강화하고자 노력하고 있다.	79.8	20.0		우리 대학은 교육행정 효율화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있다.	74.5	25.5
			우리 대학은 교육행정 업무에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.		70.0	27.6	
대학 발전계획에 대한 인식	우리 대학은 장학이념, 대학사명, 교육목적, 교육목표, 인재상에 대한 공유를 잘 하고 있다.	82.3	20.6	직원인사	우리 대학의 직원 인사 기준은 공정하다.	67.0	26.6
	우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획에 대한 공유를 잘 하고 있다.	81.5	21.5		우리 대학의 직원 인사 관리는 규정이나 지침을 준수한다.	72.0	24.2
	우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획의 중요한 의사결정에 직원들의 의견을 수렴하고 있다.	77.5	23.5		나는 우리 대학의 직원인사 제도에 만족한다.	69.0	26.0
	우리 대학은 우수한 특성화 방향에 따라 인재를 양성하고자 노력하고 있다.(차세대 기술융합 스마트모빌리티, 글로벌 문화 소통 K-Culture 비즈니스, 지역친화 돌봄 스마트 헬스 보건)	81.5	21.1	기간교류 협력(MOU)	나는 우리 대학의 대내외 기간교류협력(MOU) 진행에 만족한다.	84.8	18.2
					우리 대학은 대내외 기간교류협력(MOU) 진행을 위한 공간 및 시설을 잘 갖추고 있다.	84.1	21.0
			우리 대학은 대내외 기간교류협력(MOU) 진행에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.		78.6	23.3	
편의시설	학교 내 안전물품(소화기, 완강기, 구급약품 등)은 적절히 비치되어 있다.	81.8	21.6	사회봉사	우리 대학은 지역사회 연계 및 학교 특성을 고려하여 사회봉사 계획을 적절히 수립한다.	79.8	21.0
	우리 대학은 직원들을 위한 각종 편의시설이 잘 갖추어져 있다.	68.3	25.8		나는 우리 대학의 국내 봉사프로그램에 만족한다.	80.8	20.2
대학정보 시스템	나는 우리 대학의 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)에 만족한다.	73.0	25.3		나는 우리 대학의 해외 봉사프로그램에 만족한다.	85.5	18.1
	나는 우리 대학의 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)에 만족한다.	76.5	23.8	대학 이미지 및 소속감	우리 대학은 신뢰할 만한 대학이다.	79.3	19.7
	나는 우리 대학의 종합정보시스템 이용에 만족한다.	74.5	24.8		우리 대학은 주변사람에게 긍정적으로 홍보하고 싶은 대학이다.	79.5	20.9
	우리 대학은 개인정보를 잘 보호하고 있다.	81.5	21.1		우리 대학은 우수한 인재양성을 위해 노력하는 대학이다.	80.0	20.6
			나는 대학에 대한 애교심을 느낀다.		80.8	18.9	
예산편성 및 집행	우리대학은 예산 계획 수립 후, 관련 내용을 투명하게 공시하고 있다.	76.8	24.1	나는 대학에 소속감을 느낀다.	82.3	18.0	
	우리 대학의 예산 편성 및 집행은 투명하게 운영되고 있다.	76.8	21.9	위기상황 대응	우리 대학은 위기 상황에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	82.0	20.0
					우리 대학은 위기 상황에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다.	81.8	19.1
우리 대학은 예산 계획 변경 시, 관련 규정을 준수하며 직원의 의견을 수렴하고 있다.	75.8	24.0	우리 대학은 위기상황 방역활동을 정부지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.		84.3	17.9	
				우리 대학은 행사(축제 등) 시 안전요원 배치와 관리가 이루어져 있다.	82.8	19.0	

## 2. 속성별 만족도

가. 소속

종합 만족도는 부속/부설기관이 가장 높게 나타남

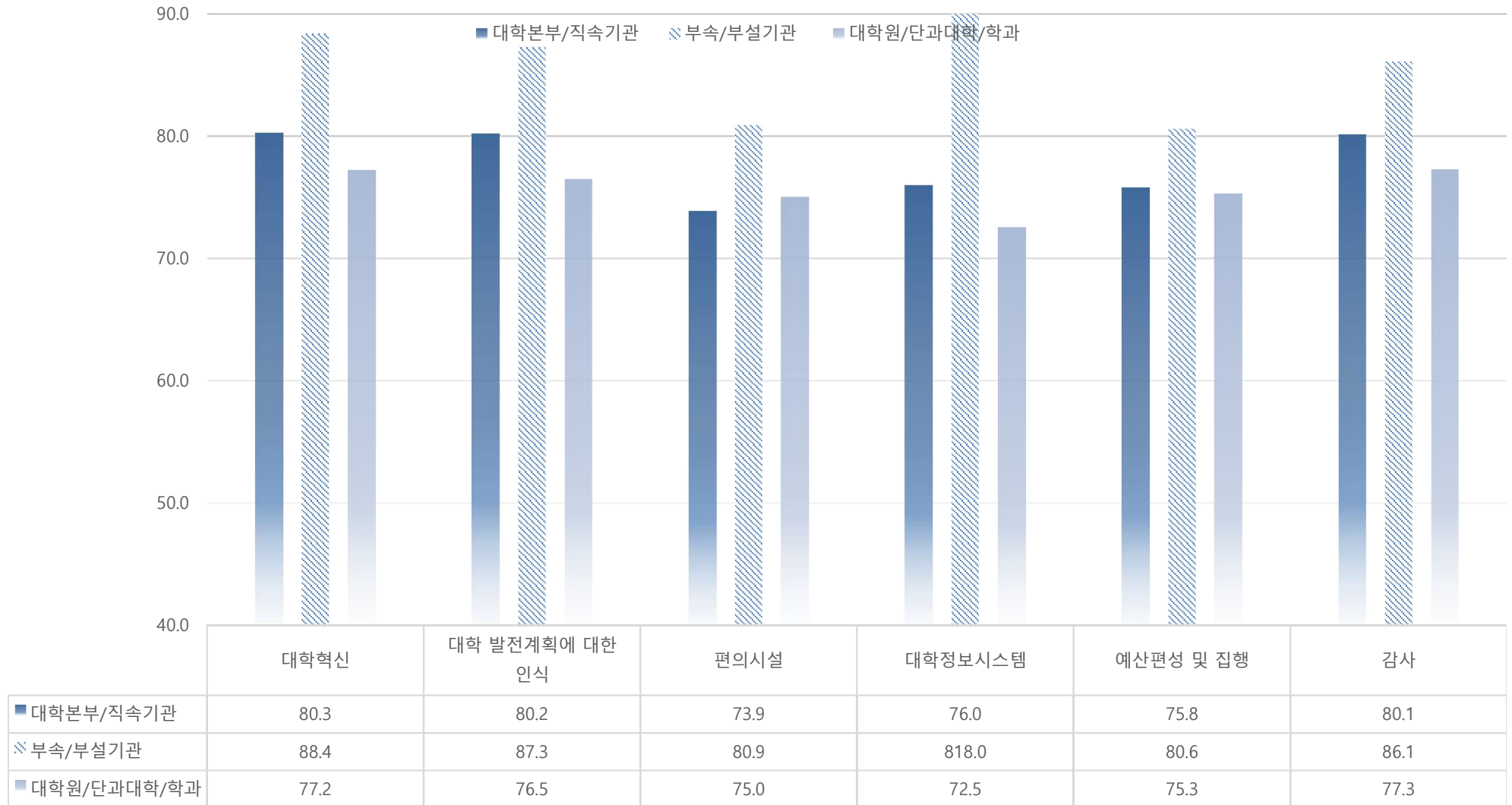
소속



## 2. 속성별 만족도

가. 소속

### 소속

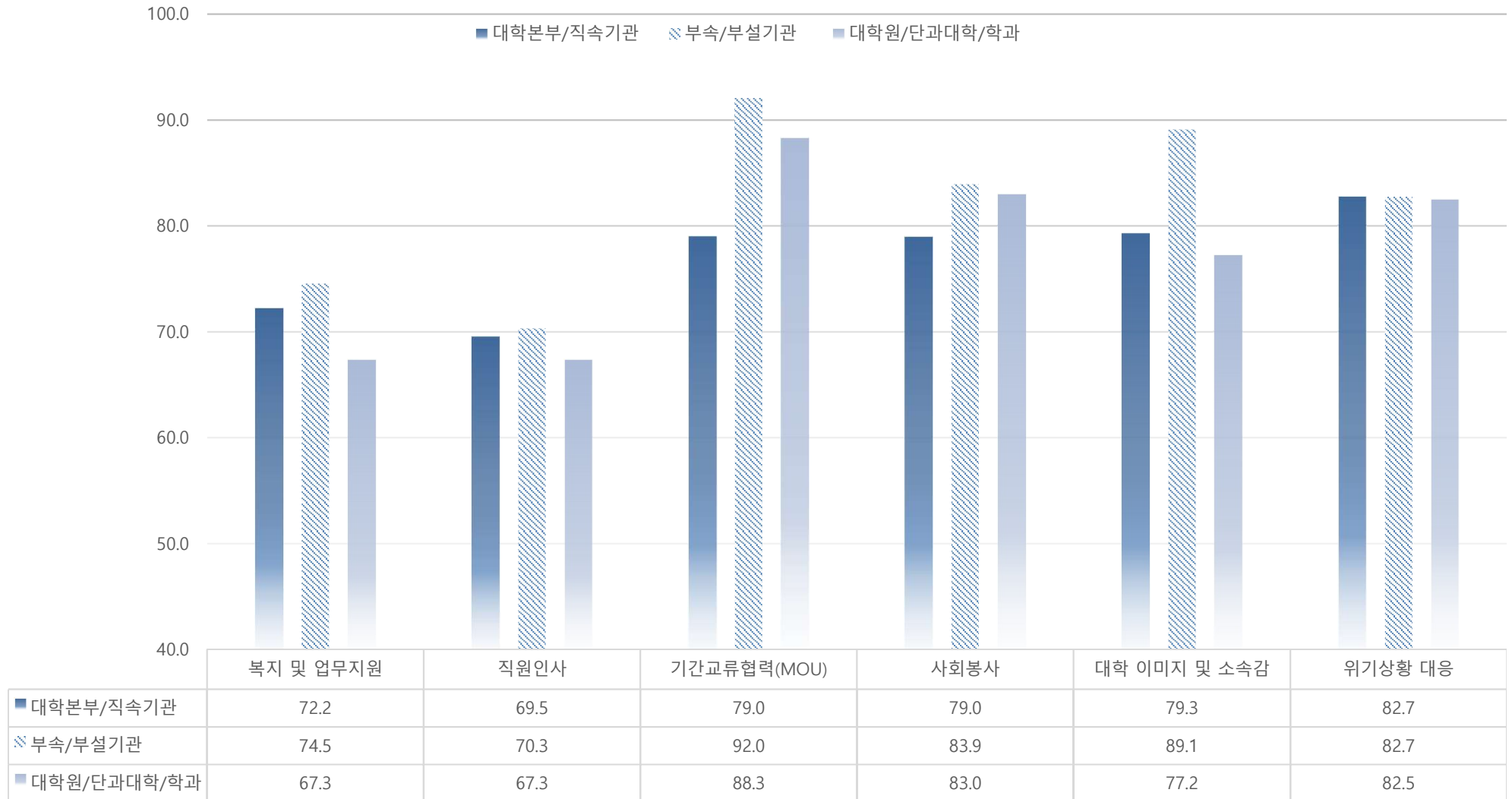




## 2. 속성별 만족도

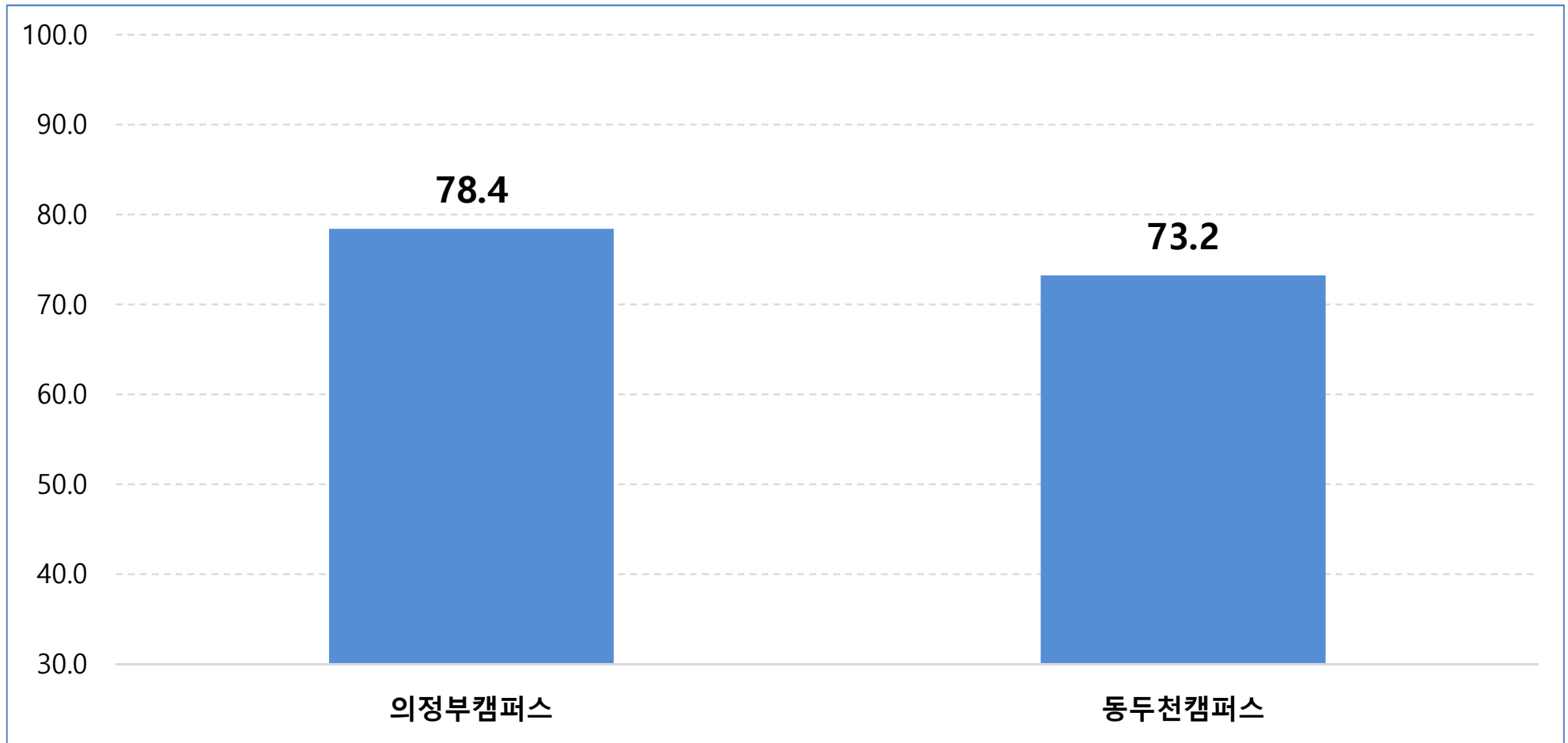
가. 소속

### 소속



종합 만족도는 의정부 캠퍼스가 동두천 캠퍼스 보다 높게 나타남

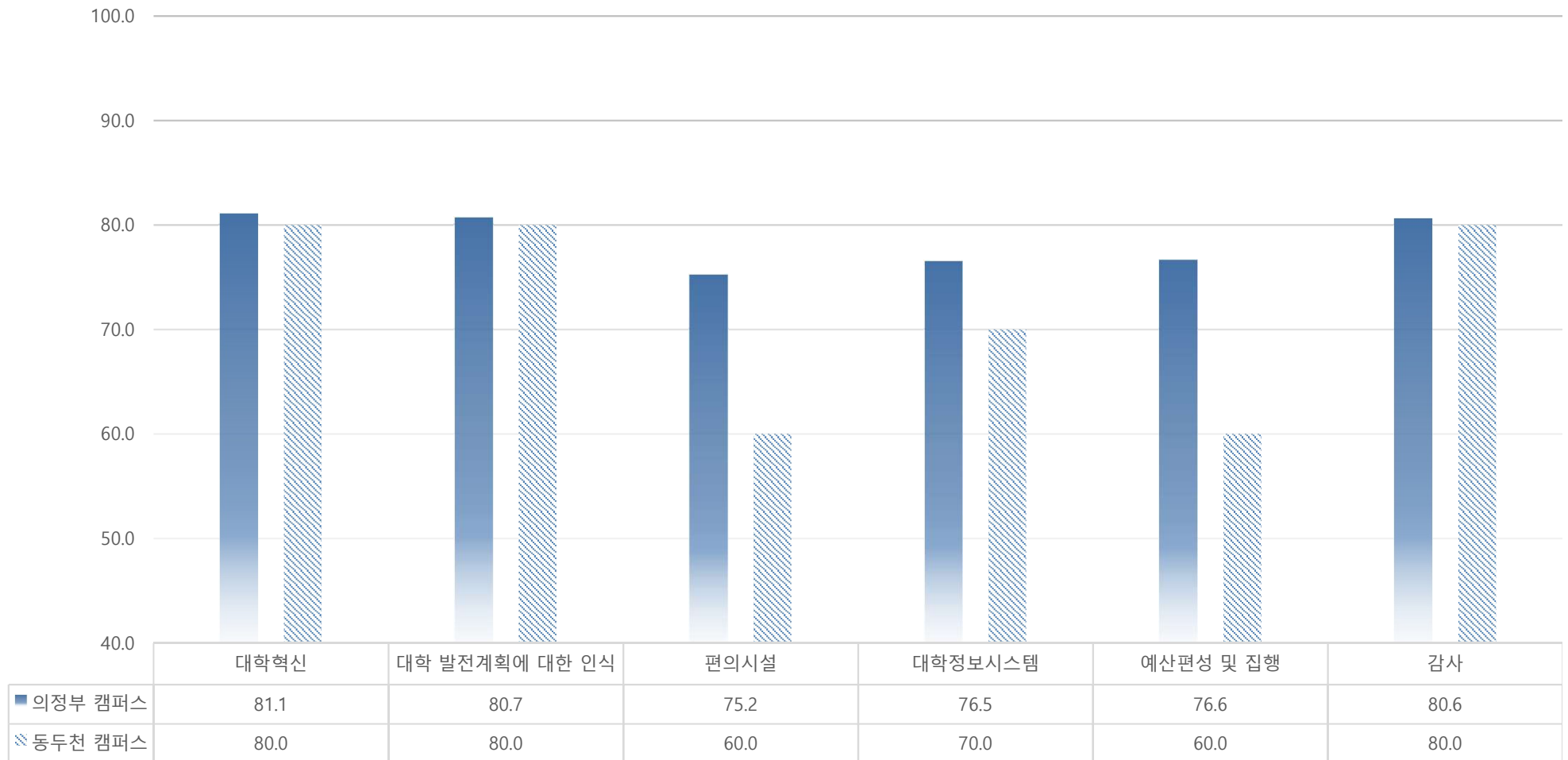
### 캠퍼스



## 2. 속성별 만족도

나. 캠퍼스

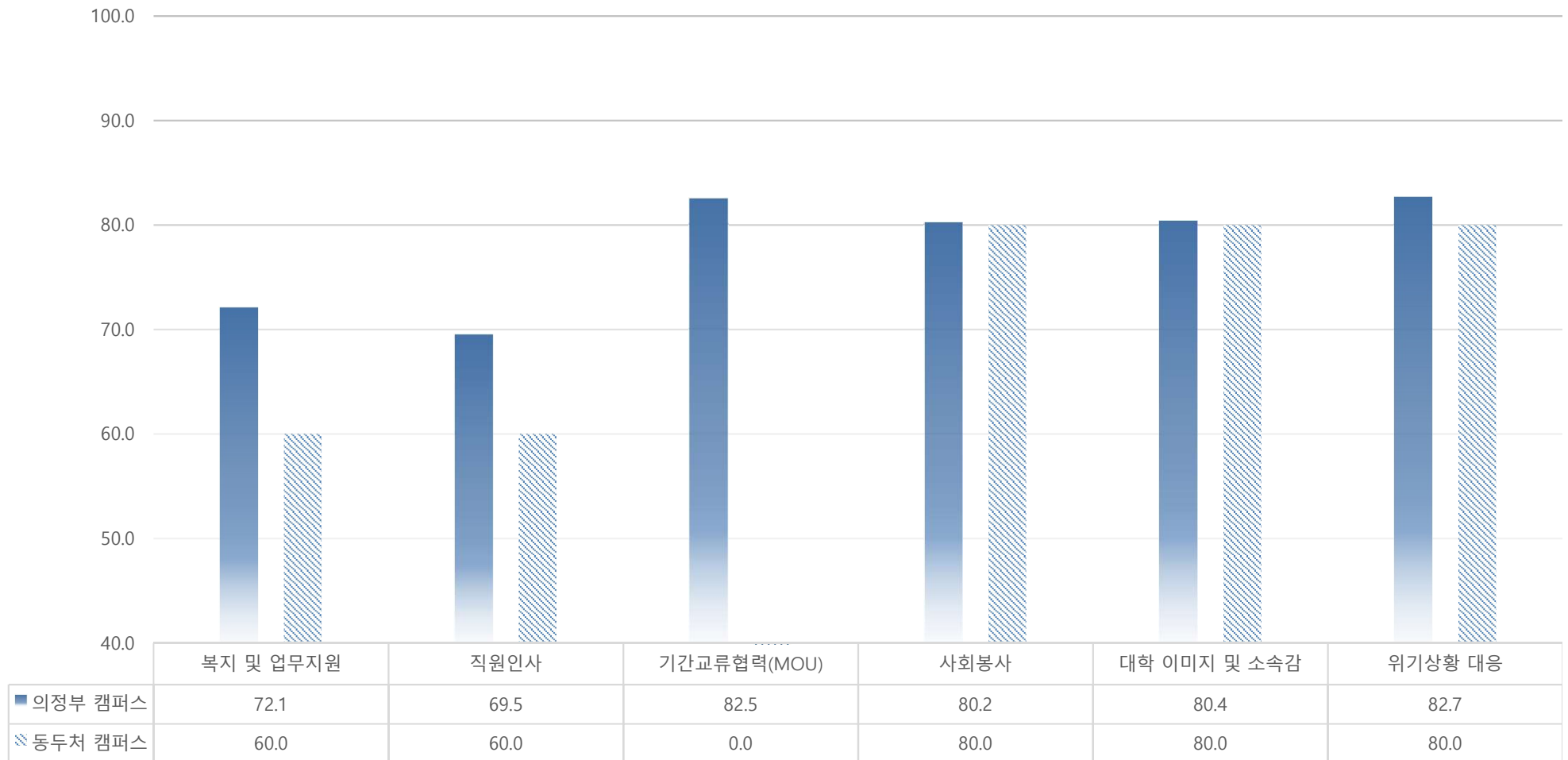
### 캠퍼스



## 2. 속성별 만족도

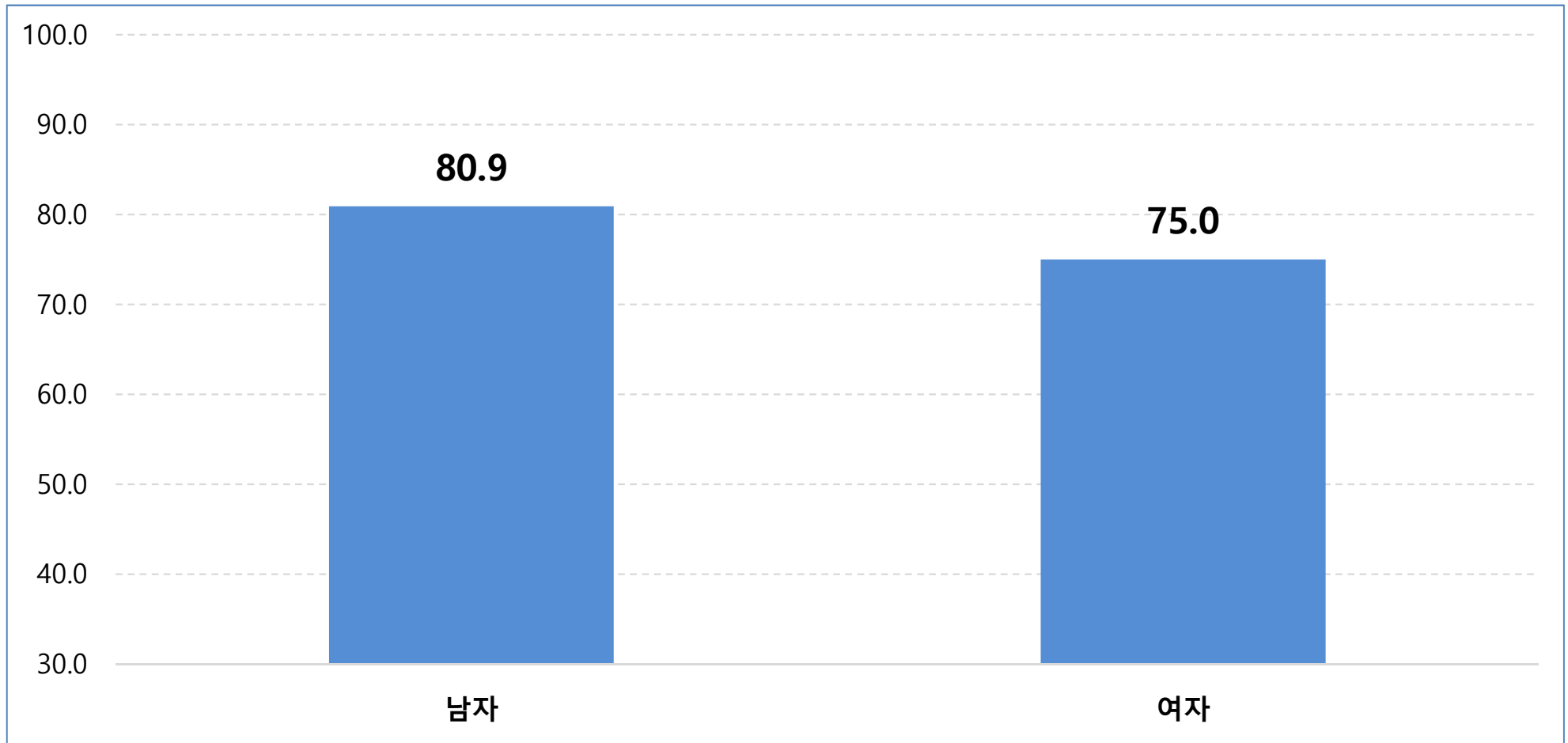
나. 캠퍼스

### 캠퍼스



종합 만족도는 남성이 여성 보다 높게 나타남

성별

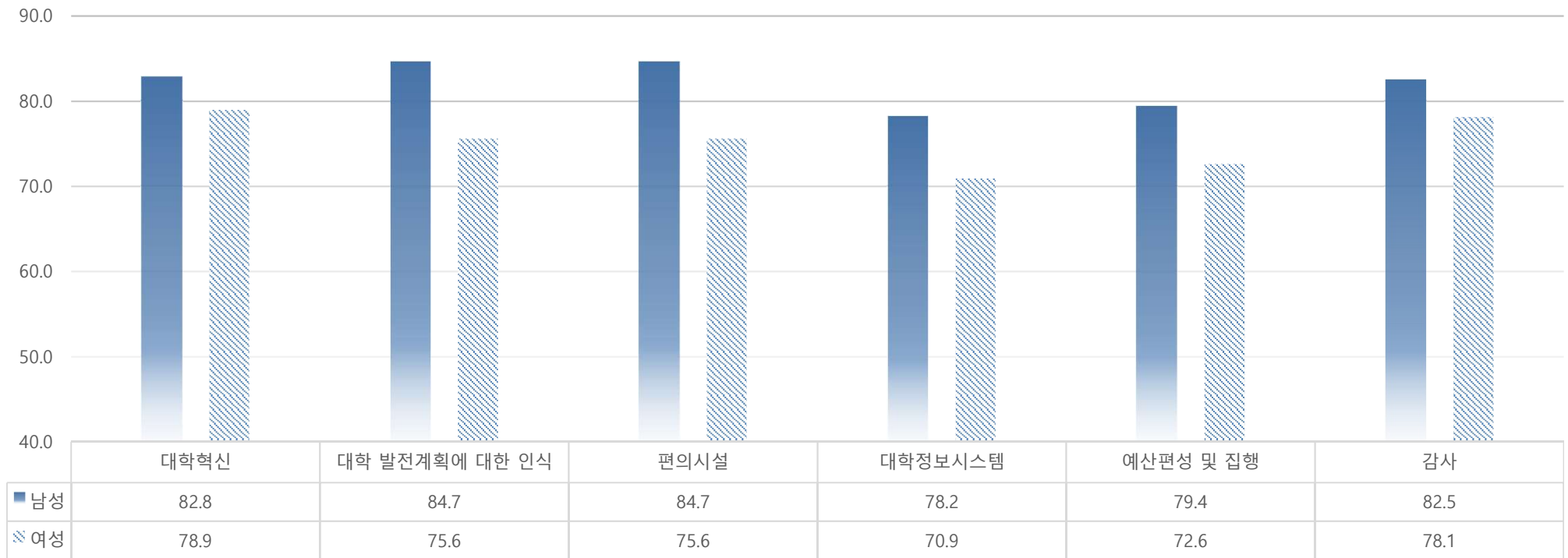


## 2. 속성별 만족도

다. 성별

### 성별

■ 남성    ▨ 여성

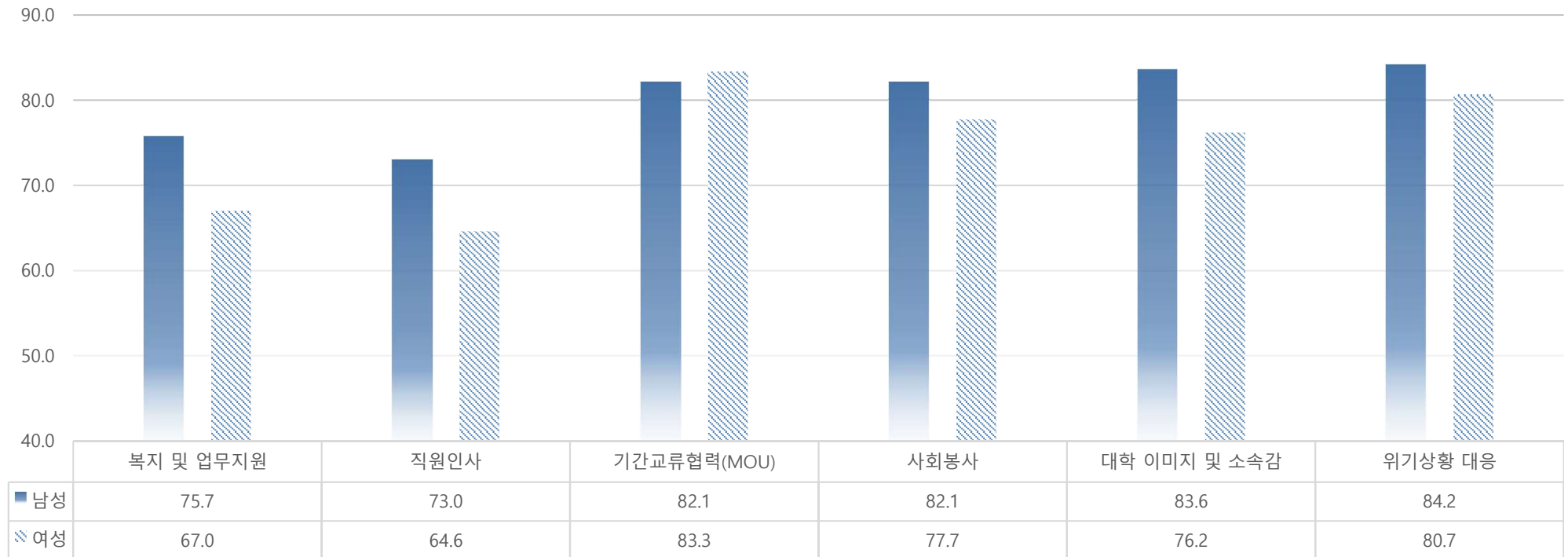


## 2. 속성별 결과

다. 성별

### 성별

■ 남성    ▨ 여성

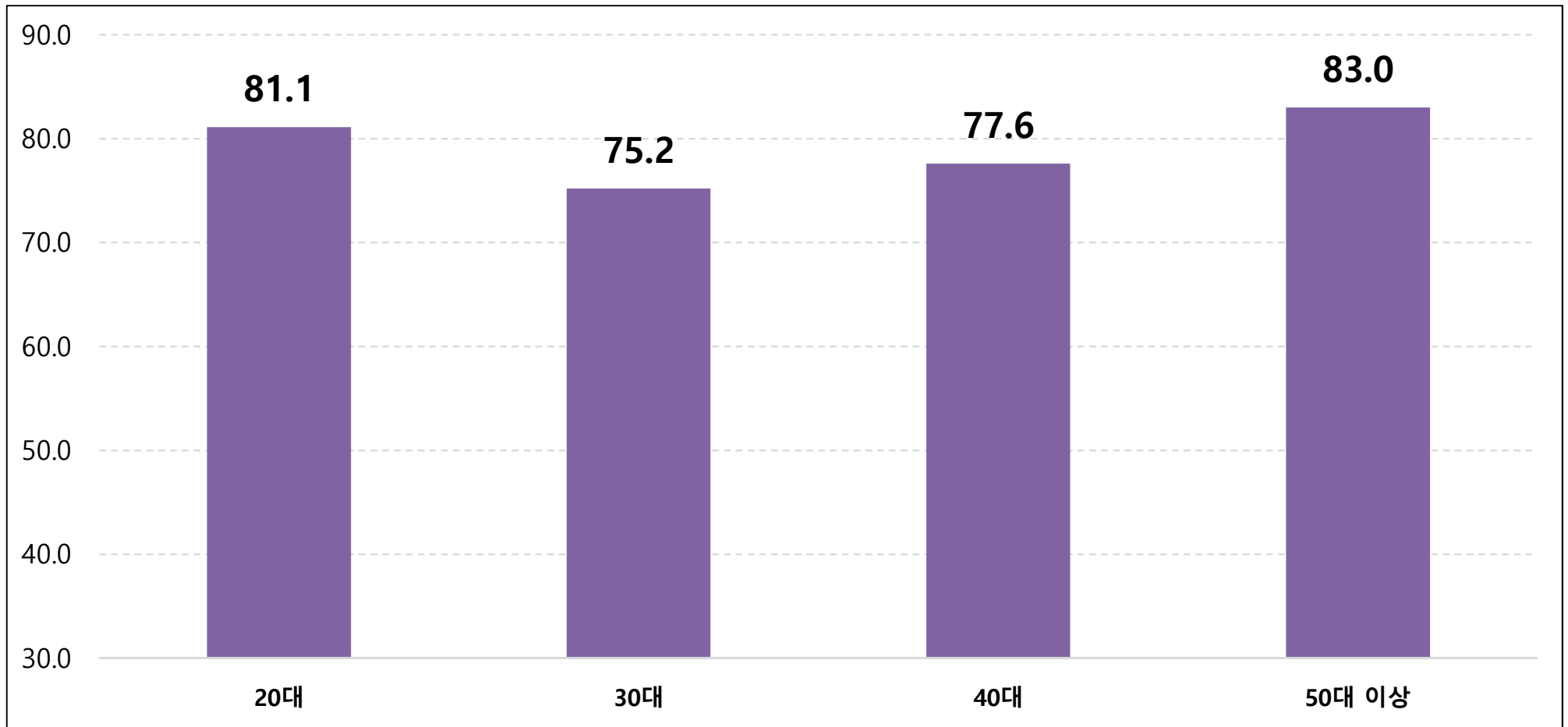


## 2. 속성별 만족도

라. 연령대

종합 만족도는 50대 이상에서 가장 높게 나타남

연령대



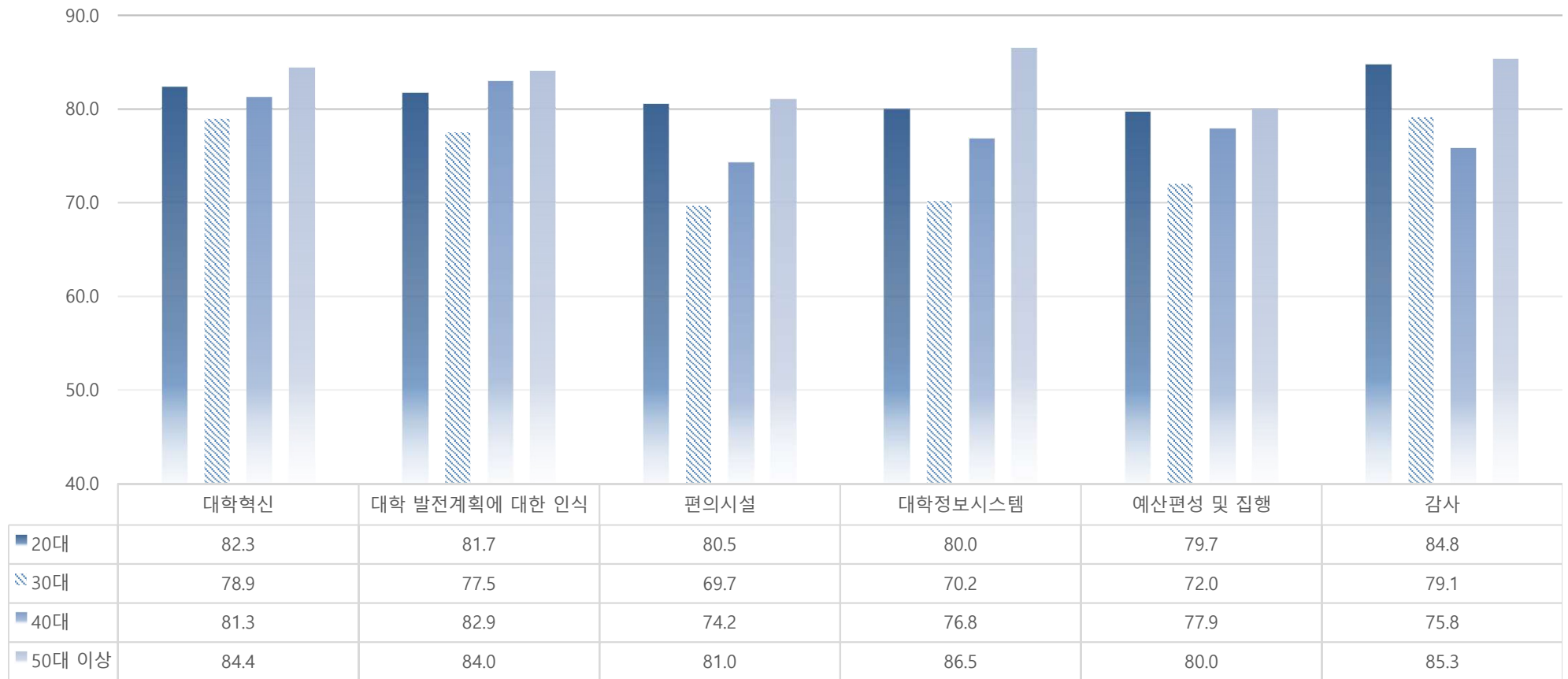


## 2. 속성별 만족도

라. 연령대

### 연령대

■ 20대    ▨ 30대    ■ 40대    ■ 50대 이상

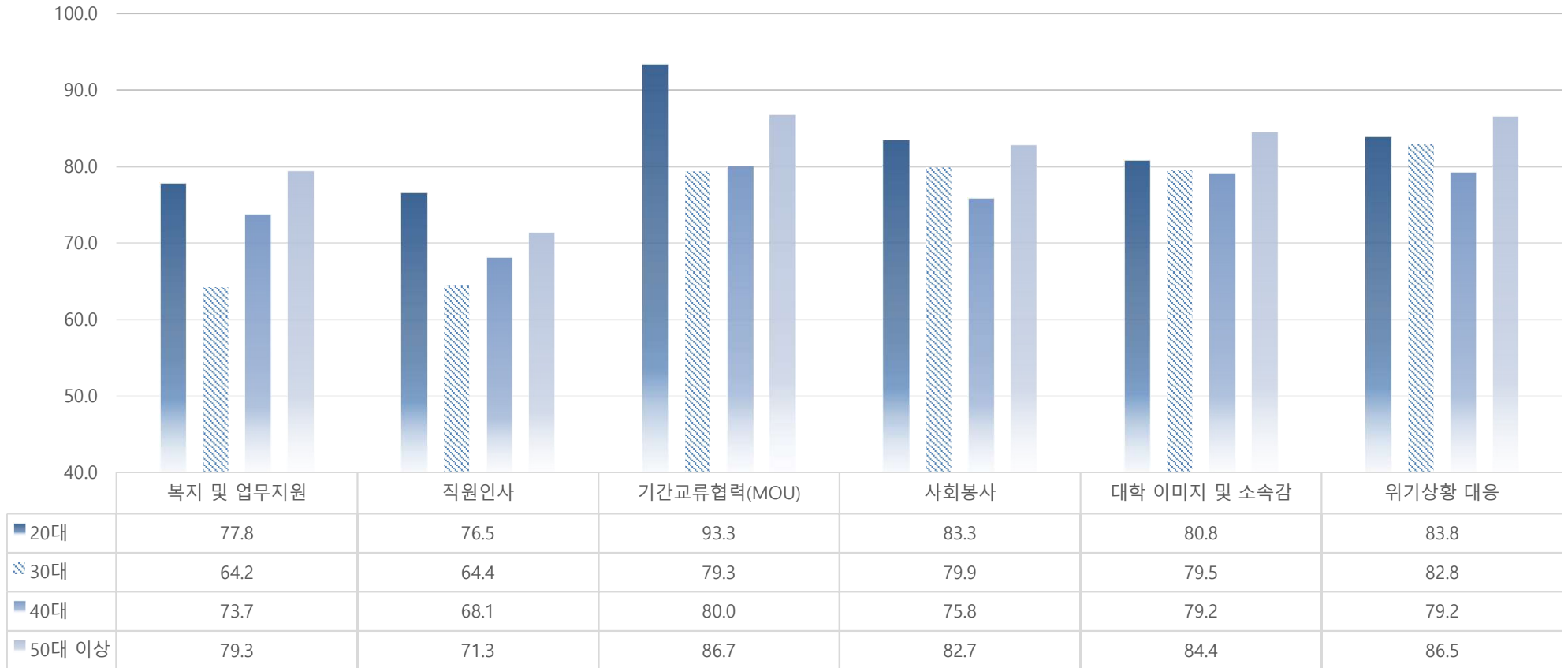


## 2. 속성별 만족도

라. 연령대

### 연령대

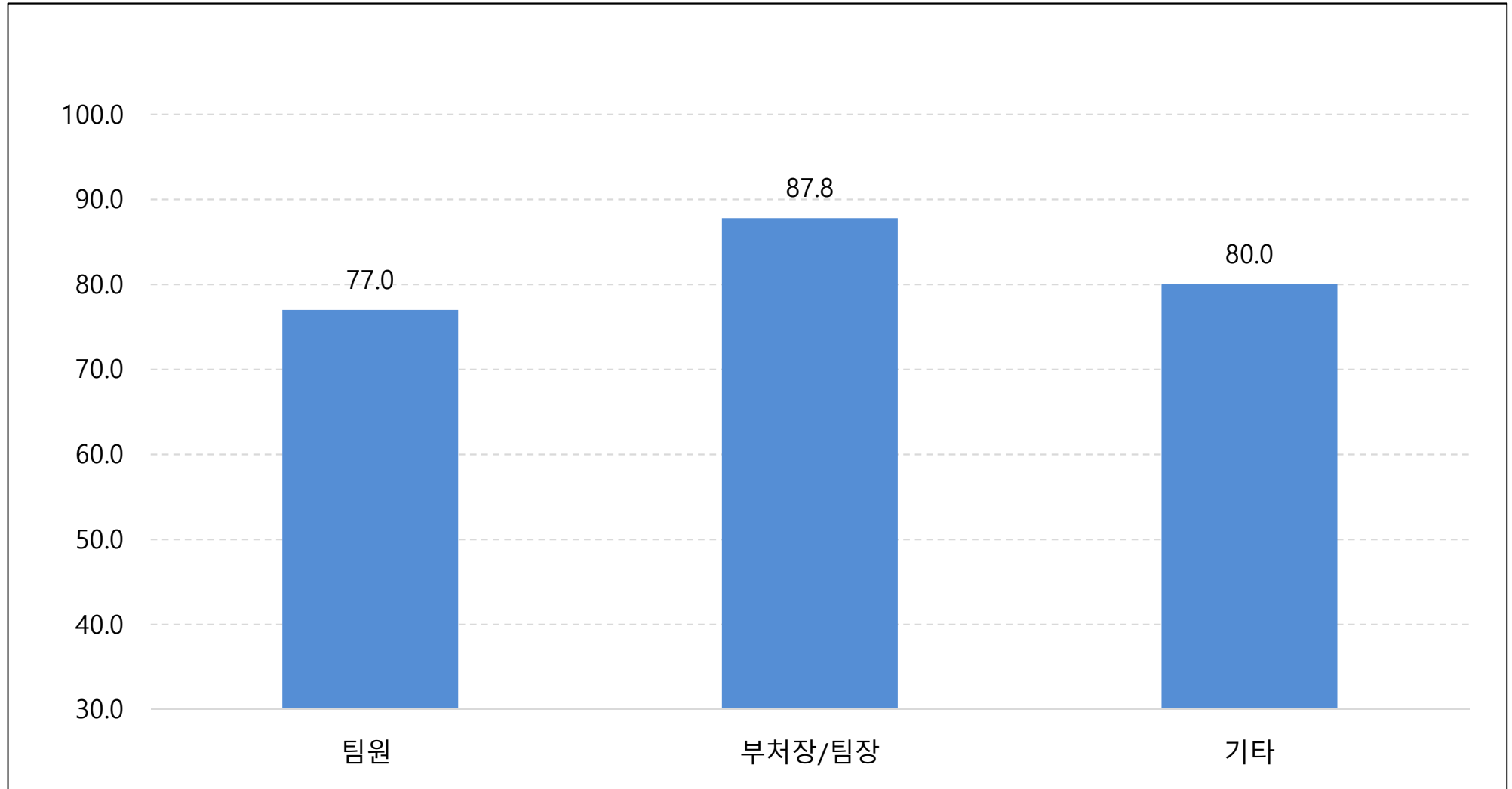
■ 20대    ▨ 30대    ■ 40대    ■ 50대 이상



## 2. 속성별 만족도

마. 직급

### 직급

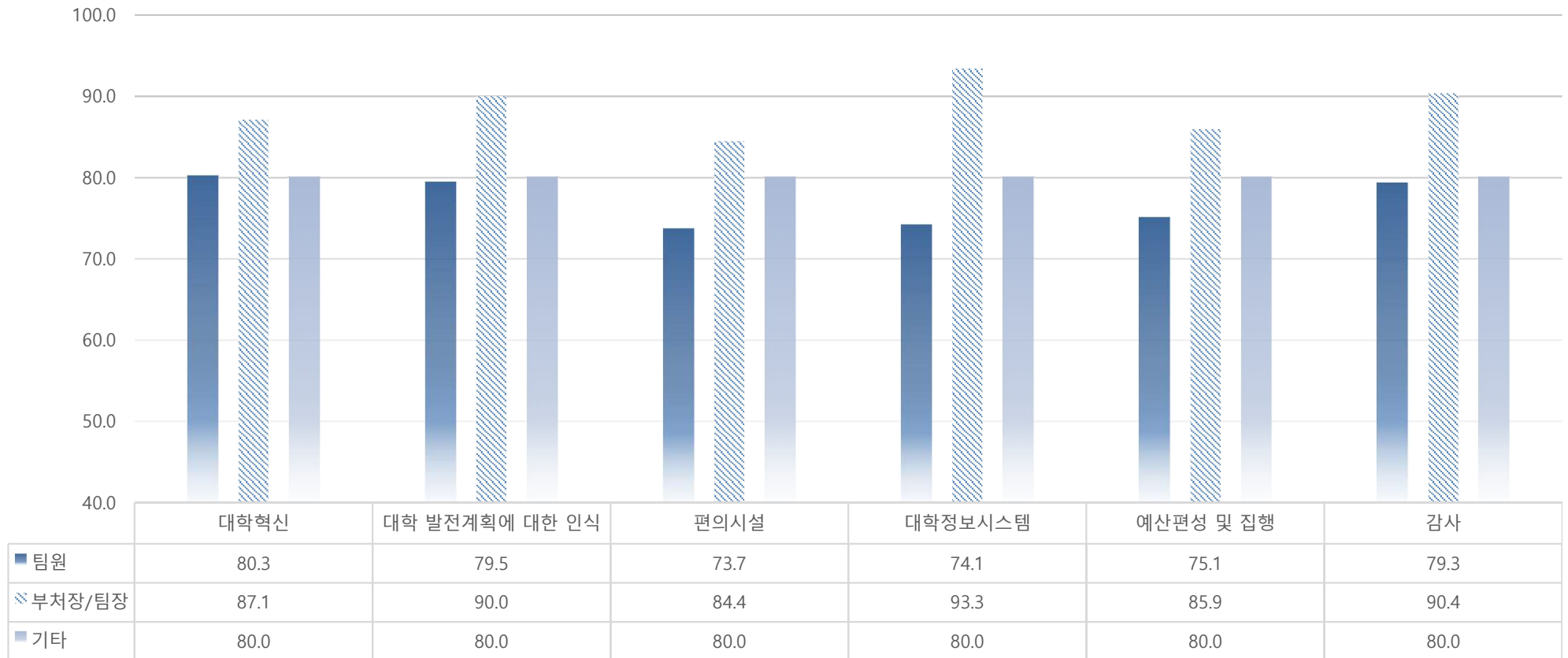


## 2. 속성별 만족도

마. 직급

### 직급

■ 팀원    ▨ 부처장/팀장    ■ 기타

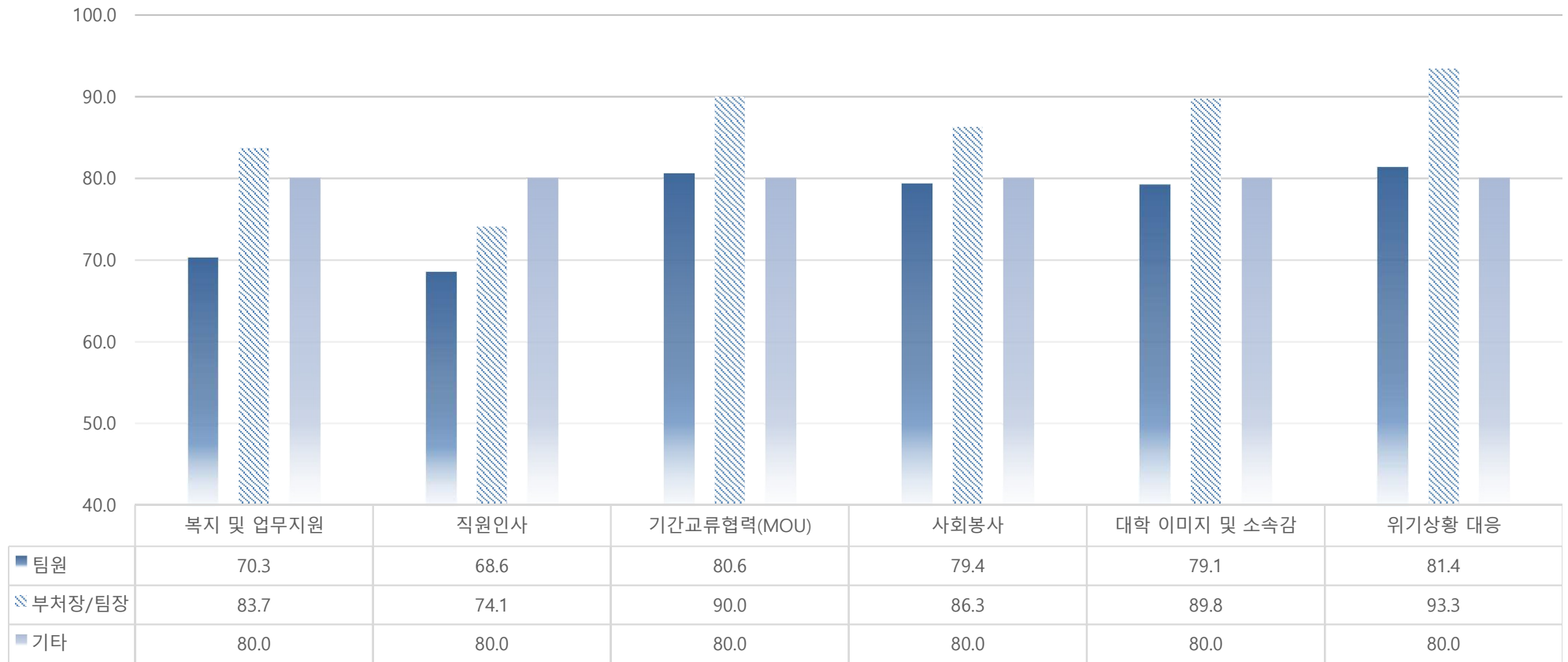


## 2. 속성별 만족도

마. 직급

### 직급

■ 팀원    ▨ 부처장/팀장    ■ 기타

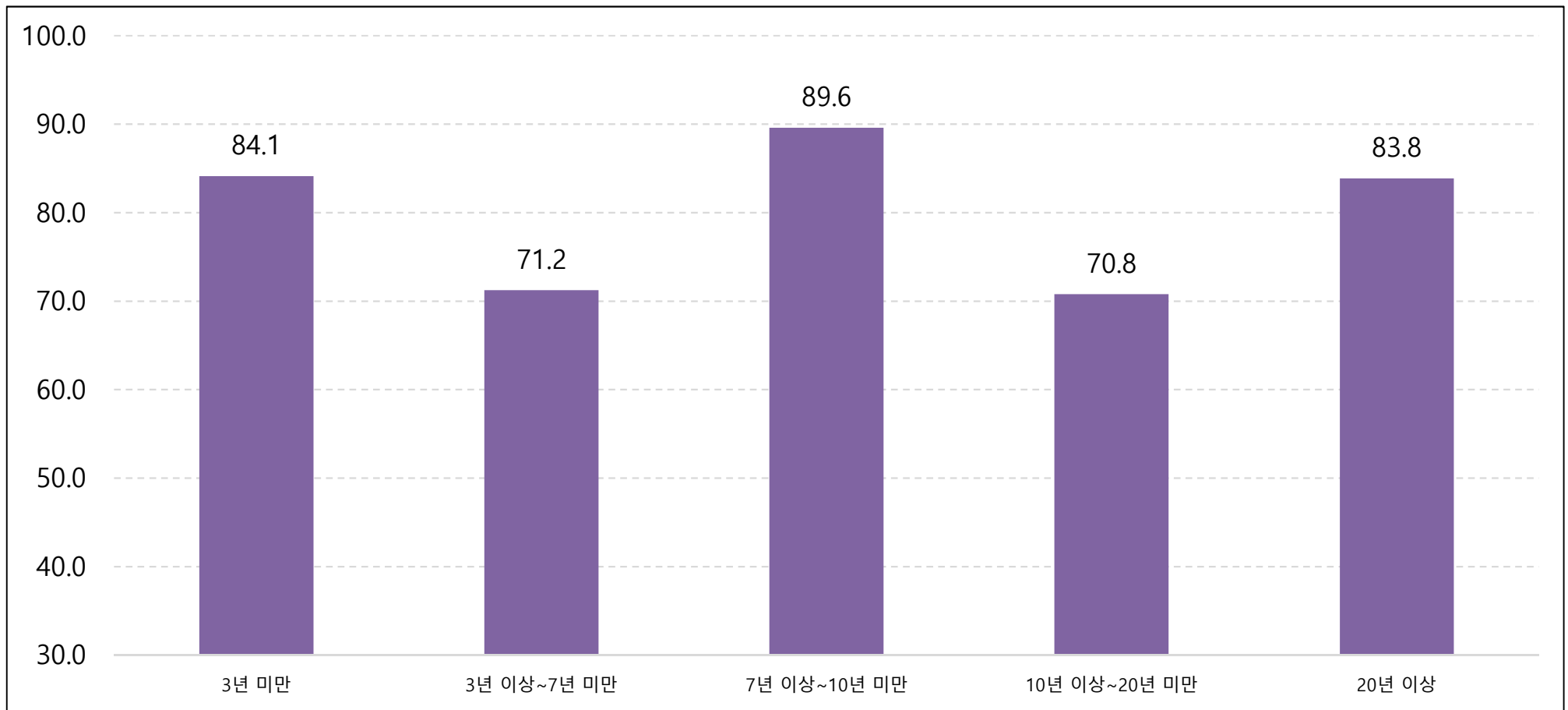


## 2. 속성별 만족도

바. 근속연수

종합 만족도는 7년 이상~10년 미만에서 가장 높게 나타남

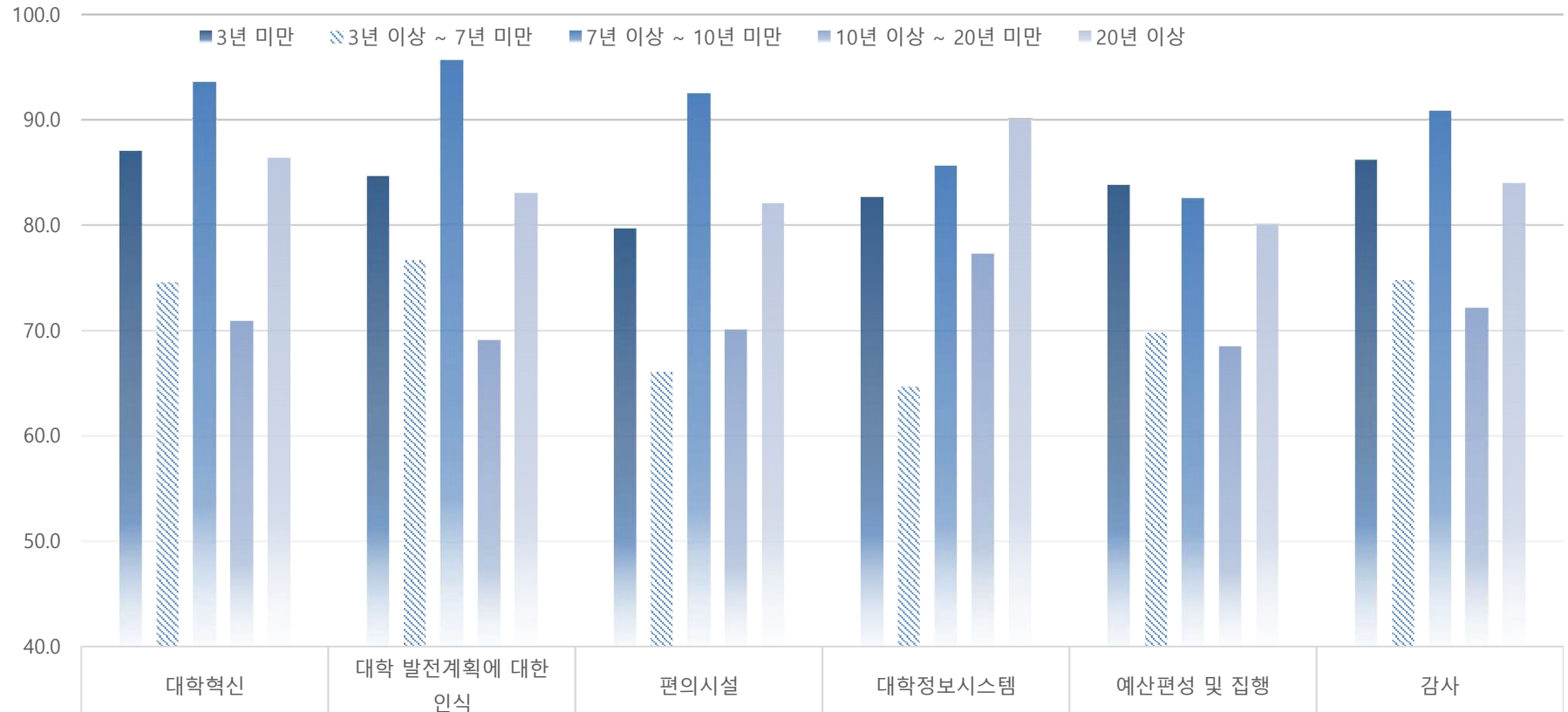
### 근속연수



## 2. 속성별 만족도

바. 근속연수

### 근속연수

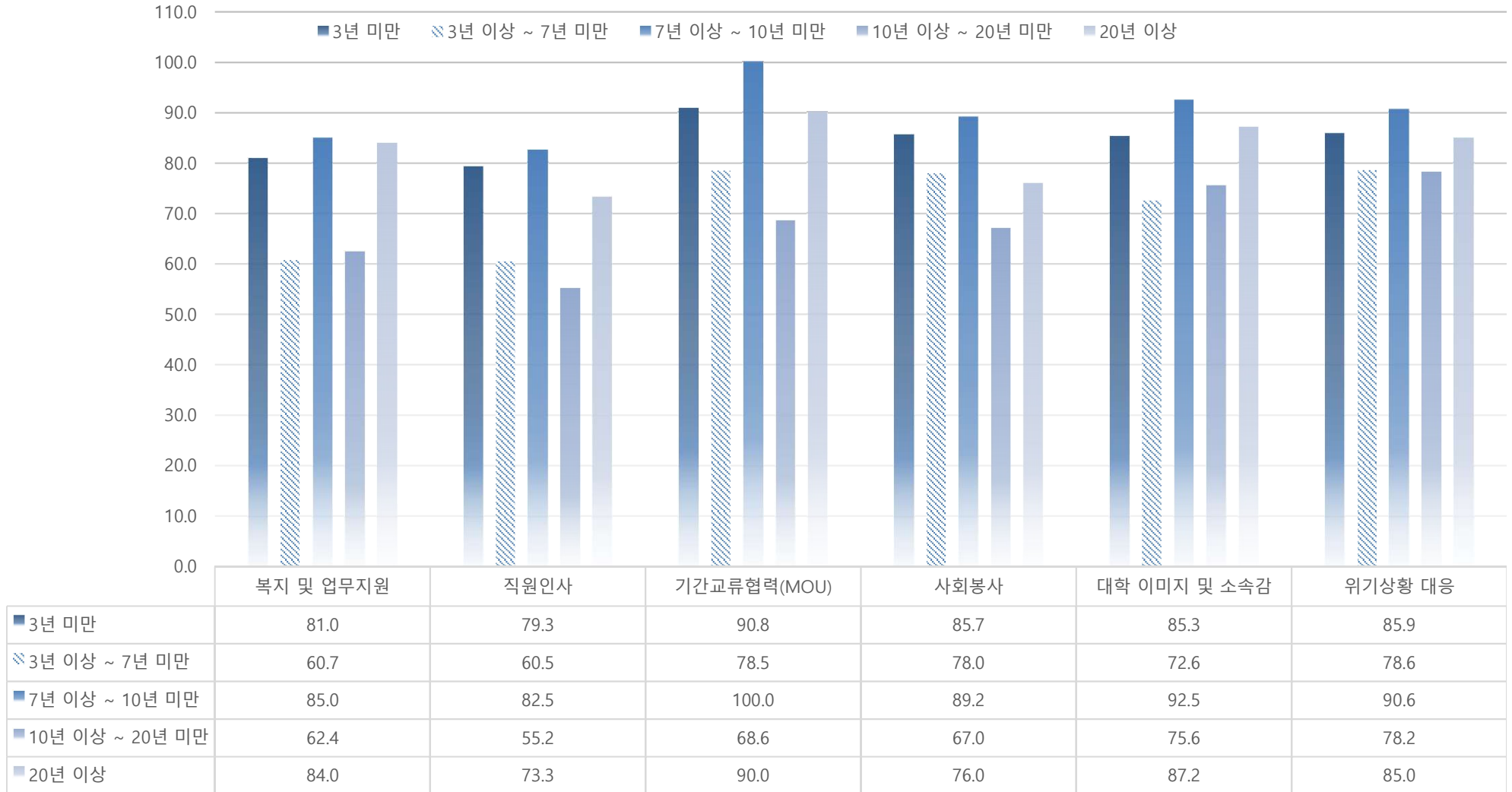


	대학혁신	대학 발전계획에 대한 인식	편의시설	대학정보시스템	예산편성 및 집행	감사
■ 3년 미만	87.0	84.6	79.6	82.7	83.8	86.2
▨ 3년 이상 ~ 7년 미만	74.6	76.6	66.1	64.6	69.8	74.8
■ 7년 이상 ~ 10년 미만	93.5	95.6	92.5	85.6	82.5	90.8
■ 10년 이상 ~ 20년 미만	70.9	69.1	70.0	77.3	68.5	72.1
■ 20년 이상	86.4	83.0	82.0	90.0	80.0	84.0

## 2. 속성별 만족도

바. 근속연수

### 근속연수





## **IV. 결과 및 제언**

- 1. 교원 만족도**
- 2. 직원 만족도**

# 1. 교원 만족도

## 결과

- 교원 종합 만족도는 81.3점으로 전년도 대비 3.4점 상승
- 최우선 개선 영역으로 강의실, 실험실습실, 편의시설, 예산편성 및 집행, 복지 및 업무지원, 연구 지원이 나타남
- 단과대학 종합 만족도는 디자인예술대학이 가장 높게 나타남
- 캠퍼스 종합 만족도는 의정부 캠퍼스가 동두천 캠퍼스 보다 높게 나타남
- 성별 종합 만족도는 남성 만족도가 여성 보다 높게 나타남
- 연령대 종합 만족도는 40대 만족도가 가장 높게 나타남
- 직급 종합 만족도는 조교수 만족도가 가장 높게 나타남
- 근속연수 종합 만족도는 3년 이상~7년 미만에서 만족도가 가장 높게 나타남

## 제언

- 최우선 개선 영역을 바탕으로 교원 만족도를 향상시킬 방안 마련
- 교원의 교육 및 연구역량을 향상시키기 위해서는 예산편성 및 집행, 감사, 복지 및 업무지원, 연구지원에 대한 다양한 제도가 마련될 필요가 있음

# 1. 직원 만족도

## 결과

- 직원 종합 만족도는 78.3점으로 나타남
- 최우선 개선 영역으로 편의시설, 대학정보시스템, 예산편성 및 집행, 복지 및 업무지원, 직원인사가 나타남
- 소속 종합 만족도는 부속/부설기관이 가장 높게 나타남
- 캠퍼스 종합 만족도는 의정부 캠퍼스가 동두천 캠퍼스 보다 높게 나타남
- 성별 종합 만족도는 남성 만족도가 여성 보다 높게 나타남
- 연령대 종합 만족도는 50대 이상이 가장 높게 나타남
- 직급 종합 만족도는 부처장/팀장이 가장 높게 나타남
- 근속연수 종합 만족도는 7년 이상~10년 미만이 가장 높게 나타남

## 제언

- 최우선 개선 영역을 바탕으로 직원 만족도를 향상시킬 방안 마련이 중요
- 직원 업무 효율성을 향상시키기 위해 인사제도에 대한 개선 방안이 필요

## **V. 부록**

- 1. 교원 설문지**
- 2. 직원 설문지**

# 1. 교원 설문지

## 2022학년도 교육수요자 만족도 조사(교원)

안녕하십니까?

본 설문은 신한대학교 교원을 대상으로 교육 만족도를 확인하기 위한 것입니다. 설문 결과를 바탕으로 대학발전을 위한 제도 개선 및 교원의 다양한 지원을 위한 근거자료로 활용될 예정이니 성실히 응답해 주시기 바랍니다.

개인별 응답 결과는 통계법 제33조 비밀의 보호 조항에 의거 철저히 비밀로 보장될 것입니다.

감사합니다.

개인 인적사항

1. 성별

① 남	② 여
-----	-----

2. 연령대

① 20대~30대	② 40대	③ 50대	④ 60대 이상
-----------	-------	-------	----------

3. 근속년수

① 3년 미만	② 3년 이상 ~ 7년 미만	③ 7년 이상 ~ 10년 미만	④ 10년 이상 ~ 20년 미만	⑤ 20년 이상
---------	-----------------	------------------	-------------------	----------

4. 귀하의 직급

① 연구교수	② 조교수	③ 부교수	④ 교수
--------	-------	-------	------

5. 귀하의 소속 캠퍼스

① 의정부 캠퍼스	② 동두천 캠퍼스
-----------	-----------

6. 단과대학

① 사회과학대학	② 글로벌비즈니스대학	③ 바이오생리보건대학	④ 간호대학	⑤ 과학기술융합대학
⑥ 디자인예술대학	⑦ 리나시티 교양대학			

7. 소속 학부(과) 혹은 전공

① 행정학과	② 토지행정학과	③ 경찰행정학과	④ 유아교육과	⑤ 사회복지학과
⑥ 미디어연론학과	⑦ 글로벌통상경영학과	⑧ 글로벌관광경영학과	⑨ 국제어학과	⑩ 식품조리과학부
⑪ 식품영양학전공	⑫ 외식조리전공	⑬ 바이오식품산업전공	⑭ 임상병리학과	⑮ 방사선학과
⑯ 지기공학과	⑰ 지위생학과	⑱ 뷰티헬스전공	⑳ 안경광학전공	㉑ 간호학과
㉒ 에너지환경공학과	㉓ IT융합공학부	㉔ 전자공학전공	㉕ 컴퓨터공학전공	㉖ 섬유소재공학과
㉗ 기계자동차융합공학과	㉘ 사이버문화콘텐츠학과	㉙ 공연예술전공	㉚ 태권도교육융합전공	㉛ 도량론전공
㉜ 디자인학부	㉝ 산업디자인전공	㉞ 패션디자인전공	㉟ 공간디자인전공	㊱ 미적스튜디오학과
㊲ 리나시티교양대학				

\* 대학혁신에 대한 설문입니다. 다음의 돌음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
8. 신한대학교는 대학혁신사업 관련 의견을 다양한 방법으로 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①
9. 신한대학교는 연구윤리 관리 역량을 강화하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
10. 신한대학교는 이사회 운영의 신뢰성을 확보하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
11. 신한대학교는 대학 회계 운영의 엄정성을 강화하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 대학의 발전계획에 대한 인식 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
12. 우리 대학은 장학이념, 대학사명, 교육목적, 교육목표, 인재상에 대한 공유를 잘 하고 있다.	⑤	④	③	②	①
13. 우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획에 대한 공유를 잘 하고 있다.	⑤	④	③	②	①
14. 우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획의 중요한 의사결정에 교원들의 의견을 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 교육과정에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
15. 우리 대학의 교육과정은 대학의 교육목적 및 목표에 부합한다.	⑤	④	③	②	①
16. 우리 대학은 교육과정 편성 및 운영을 위한 위원회 및 행정 조직을 잘 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
17. 우리 대학의 교육과정은 사회변화와 수요(지질, 소양, 기술 등)에 적절히 대응하고 있다.	⑤	④	③	②	①
18. 우리 대학은 교육과정 혁신을 위해 지속적으로 노력한다.	⑤	④	③	②	①

# 1. 교원 설문지

※ 다음은 교육환경에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
19. 강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	⑤	④	③	②	①
20. 강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	⑤	④	③	②	①
21. 실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	⑤	④	③	②	①
22. 실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험 및 실습 도구 등)는 잘 관리되고 있다.	⑤	④	③	②	①

23. 첨단 강의실을 이용한 경험이 있습니까?  
 ① 예 (☞ 24번 문항부터 응답)  
 ② 아니오 (☞ 26번 문항부터 응답)

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
24. 첨단 강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	⑤	④	③	②	①
25. 첨단 강의실 장비 및 기자재(노트북, 빔프로젝트, 카메라 등)는 잘 관리되고 있다.	⑤	④	③	②	①

※ 다음은 교수법 지원에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
26. 우리 대학은 교수법 지원 계획 수립 시, 교원의 의견을 적절히 반영한다.	⑤	④	③	②	①
27. 우리 대학은 교수법 향상을 위한 프로그램을 충분히 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①
28. 우리 대학 교수법 프로그램은 나에게 실제적으로 도움이 되었다.	⑤	④	③	②	①

※ 다음은 교원인사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
29. 우리 대학의 교원 인사관리는 규정이나 지침을 준수한다.	⑤	④	③	②	①
30. 우리 대학은 교원 신규 채용 시, 대상자의 학문적·실무적 자질을 기반으로 객관적으로 평가한다.	⑤	④	③	②	①
31. 교원인사위원회는 공정성, 투명성을 보장하기에 적절하다.	⑤	④	③	②	①
32. 교원의 업적평가는 객관적으로 운영된다.	⑤	④	③	②	①
33. 우리 대학은 교원 복지에 관한 규정이나 지침을 준수한다.	⑤	④	③	②	①
34. 나는 우리 대학의 교원인사 제도에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

※ 다음은 수업평가에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
35. 수업평가 기준 및 절차는 목적에 맞게 진행되고 있다.	⑤	④	③	②	①
36. 수업평가 결과는 업적평가 및 강사 재임용에 적절히 활용되고 있다.	⑤	④	③	②	①
37. 수업평가 우수자의 보상 및 동기유발 방법은 적절하다.	⑤	④	③	②	①

※ 다음은 편의시설에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
38. 학교 내 안전물품(소화기, 완강기, 구급약품 등)은 적절히 비치되어 있다.	⑤	④	③	②	①
39. 우리 대학은 교원들을 위한 각종 편의시설이 잘 갖추어져 있다.	⑤	④	③	②	①

※ 다음은 대학정보시스템에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
40. 나는 우리 대학의 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
41. 나는 우리 대학의 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
42. 나는 우리 대학의 사이버캠퍼스(LMS) 이용에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
43. 나는 우리 대학의 종합정보시스템 이용에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
44. 우리 대학은 개인정보를 잘 보호하고 있다.	⑤	④	③	②	①

※ 다음은 예산편성 및 집행에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
45. 우리 대학은 예산 계획 수립 후, 관련 내용을 투명하게 공시하고 있다.	⑤	④	③	②	①
46. 우리 대학의 예산편성 및 집행은 투명하게 운영되고 있다.	⑤	④	③	②	①
47. 우리 대학은 예산 계획 변경 시, 관련 규정을 준수하며 교원의 의견을 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①

# 1. 교원 설문지

\* 다음은 감사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
48. 우리 대학은 교내외 감사 후, 본인들에게 그 결과를 투명하게 공개하고 있다.	⑤	④	③	②	①
49. 우리 대학은 교내외 감사 후, 결과에 이의신청하는 절차를 투명하게 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
50. 우리 대학은 교내외 감사 결과를 반영하여 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 복지 및 업무지원에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
51. 나는 우리 대학의 복지지원제도(교비지원 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
52. 우리 대학은 교육행정 효율화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있다.	⑤	④	③	②	①
53. 우리 대학은 교육업무에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 연구지원에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
54. 나는 우리 대학의 학술연구비 지원제도에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
55. 나는 우리 대학의 연구 환경(연구실 등)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 사회봉사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
56. 우리 대학은 지역사회 인계 및 학교특성을 고려하여 사회봉사 계획을 적절히 수립한다.	⑤	④	③	②	①
57. 나는 우리 대학의 국제 봉사프로그램에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

58. 해외 봉사프로그램에 참여한 적이 있습니까?  
 ① 예 (☞ 59번 문항부터 응답)  
 ② 아니오 (☞ 60번 문항부터 응답)

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
59. 나는 우리 대학의 해외 봉사프로그램에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 대학 이미지 및 소속감에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
60. 우리 대학은 신뢰할 만한 대학이다.	⑤	④	③	②	①
61. 우리 대학은 주변사람에게 긍정적으로 홍보하고 싶은 대학이다.	⑤	④	③	②	①
62. 우리 대학은 우수한 인재양성을 위해 노력하는 대학이다.	⑤	④	③	②	①
63. 나는 우리 대학에 애교심을 느낀다.	⑤	④	③	②	①
64. 나는 우리 대학에 소속감을 느낀다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 위기사항(코로나19 등) 대응에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
65. 우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	⑤	④	③	②	①
66. 우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다. (체온 측정, 손 소독제 비치, 출입명단 작성 등)	⑤	④	③	②	①
67. 우리 대학은 위기상황(코로나19) 방역활동을 정부지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.	⑤	④	③	②	①
68. 우리 대학은 위기상황(코로나19)에 대응하여 비교과 프로그램을 잘 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①

69. 우리 대학이 온라인 수업을 위해 가장 시급하게 지원해야 할 것을 선택해 주세요.

- ① 온라인 강의 콘텐츠 제작을 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)
- ② 온라인 실시간 강의를 위한 인프라 지원(콘텐츠 제작 S/W, 카메라, 헤드셋, 터치 모니터 등)
- ③ 온라인 강의 시스템의 체계화
- ④ 온라인 강의가 가능한 스튜디오
- ⑤ 온라인 강의 플랫폼 사용 방법에 대한 교육 지원
- ⑥ 온라인 강의법 관련 교육 지원
- ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

70. 교수님이 온라인 수업에 주로 사용하는 강의 플랫폼을 선택해 주세요.

- ① Webex
- ② 우리대학 LMS
- ③ ZOOM
- ④ 구글 클래스룸
- ⑤ Youtube
- ⑥ Microsoft Teams
- ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

# 1. 교원 설문지

---

71. 교수님이 온라인 수업에 사용하고 싶은 강의 플랫폼을 선택해 주세요.

- ① Webex
- ② 우리대학 LMS
- ③ ZOOM
- ④ 구글 클래스룸
- ⑤ Youtube
- ⑥ Microsoft Teams
- ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

72. 우리 대학이 위기사형(코로나19 등)에서 준비하거나 개선해야 할 사항이 있다면 어떤 것이 있다고 생각하십니까?(중복응답)

- ① 철저한 방역
- ② 온라인 수업을 위한 강의실 환경 조성
- ③ 온라인 수업 관련 매뉴얼 정립
- ④ 온라인 교육시스템 지원
- ⑤ 온라인 수업에 적합한 교수법 교육
- ⑥ 원활한 네트워크 지원
- ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

73. 학교발전에 대한 의견이나 건의사항이 있으시면 자유롭게 적어주세요.

실문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.



## 2. 직원 설문지

### 2022학년도 교육수요자 만족도 조사(직원)

안녕하십니까?

본 설문은 신한대학교 직원을 대상으로 교육 만족도를 확인하기 위한 것입니다. 설문 결과를 바탕으로 대학발전을 위한 제도 개선 및 지원의 다양한 지원을 위한 근거자료로 활용될 예정이니 성실히 응답해 주시기 바랍니다.

개인별 응답 결과는 통계법 제33조 비밀의 보호 조항에 의거 철저히 비밀로 보장될 것입니다.

감사합니다.

개인 인적사항

1. 성별

① 남	② 여
-----	-----

2. 연령대

① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대 이상
-------	-------	-------	----------

3. 근속년수

① 3년 미만	② 3년 이상 ~ 7년 미만	③ 7년 이상 ~ 10년 미만	④ 10년 이상 ~ 20년 미만	⑤ 20년 이상
---------	-----------------	------------------	-------------------	----------

4. 귀하의 직급

① 팀원	② 팀장/부처장	③ 기타
------	----------	------

5. 귀하의 소속

① 대학본부/지속기관	② 부속/부설기관	③ 대학원/단과대학/학과
-------------	-----------	---------------

6. 귀하의 소속 캠퍼스

① 의정부 캠퍼스	② 동두천 캠퍼스	③ 기타
-----------	-----------	------

\* 대학혁신에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
7. 신한대학교는 대학혁신사업 관련 의견을 다양한 방법으로 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①
8. 신한대학교는 직무 역량을 강화하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
9. 신한대학교는 이사회 운영의 신뢰성을 확보하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
10. 신한대학교는 대학 회계 운영의 엄정성을 강화하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 대학의 발전계획에 대한 인식 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
11. 우리 대학은 장학이념, 대학사명, 교육목적, 교육목표, 인재상에 대한 공유를 잘하고 있다.	⑤	④	③	②	①
12. 우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획에 대한 공유를 잘하고 있다.	⑤	④	③	②	①
13. 우리 대학은 중장기 발전계획 및 특성화 계획의 중요한 의사결정에 직원들의 의견을 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 편의 시설에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
14. 학교 내 안전용품(소화기, 안간기, 구급약품 등)은 적절히 비치되어 있다.	⑤	④	③	②	①
15. 우리 대학은 직원들을 위한 편의시설을 잘 갖추고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 대학정보시스템에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
16. 나는 우리 대학의 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
17. 나는 우리 대학의 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
18. 나는 우리 대학의 종합정보시스템 이용에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
19. 우리 대학은 개인정보를 잘 보호하고 있다.	⑤	④	③	②	①

## 2. 직원 설문지

\* 다음은 예산편성 및 집행에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
20. 우리 대학은 예산 계획 수립 후, 관련 내용을 투명하게 공시하고 있다.	⑤	④	③	②	①
21. 우리 대학의 예산 편성 및 집행은 투명하게 운영되고 있다.	⑤	④	③	②	①
22. 우리 대학은 예산 계획 변경 시, 관련 규정을 준수하며 직원의 의견을 수렴하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 감사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
23. 우리 대학은 교내외 부서 감사 후, 본인들에게 그 결과를 투명하게 공개하고 있다.	⑤	④	③	②	①
24. 우리 대학은 교내외 감사 후, 결과에 이의신청하는 절차를 투명하게 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
25. 우리 대학은 교내외 감사 결과를 반영하여 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 복지 및 업무지원에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
26. 나는 우리 대학의 복지지원제도(교비지원 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
27. 우리 대학은 교육행정 효율화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있다.	⑤	④	③	②	①
28. 우리 대학은 교육행정 업무에 필요한 물품을 적절하게 지원하고 있다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 인사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
29. 우리 대학의 직원 인사 기준은 공정하다.	⑤	④	③	②	①
30. 우리 대학의 직원 인사 관리는 규정이나 지침을 준수한다.	⑤	④	③	②	①
31. 나는 우리 대학의 직원인사 제도에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 사회봉사에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
32. 우리 대학은 지역사회 연계 및 학교특성을 고려하여 사회봉사 계획을 적절히 수립한다.	⑤	④	③	②	①
33. 나는 우리 대학의 국내 봉사프로그램에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

34. 해외 봉사프로그램에 참여하신 적이 있습니까? ① 예 (☑ 35번 문항부터 응답) ② 아니오 (☑ 36번 문항부터 응답)
--

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
35. 나는 우리 대학의 해외 봉사프로그램에 만족한다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 대학이미지 및 소속감에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
36. 우리 대학은 신뢰할 만한 대학이다.	⑤	④	③	②	①
37. 우리 대학은 주변사람에게 긍정적으로 홍보하고 싶은 대학이다.	⑤	④	③	②	①
38. 우리 대학은 우수한 인재양성을 위해 노력하는 대학이다.	⑤	④	③	②	①
39. 나는 대학에 대한 애교심을 느낀다.	⑤	④	③	②	①
40. 나는 대학에 소속감을 느낀다.	⑤	④	③	②	①

\* 다음은 위기상황(코로나19 등) 대응에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
41. 우리 대학은 위기상황(코로나19 등)에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	⑤	④	③	②	①
42. 우리 대학은 위기상황(코로나19 등)에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다. (체온 측정, 손 소독제 비치, 출입명단 작성 등)	⑤	④	③	②	①
43. 우리 대학은 위기상황(코로나19 등) 방역활동을 정부지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.	⑤	④	③	②	①

44. 학교 발전을 위한 의견이나 건의사항이 있으시면 자유롭게 적어주세요.

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

# 2023학년도 신한대학교 교직원 만족도 조사

## 결과보고서

2024. 03.